

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

NOMBRE DEL RECURSO	TIPO DE RECURSO	DESCRIPCIÓN	LINK	FECHA DE CONSULTA
Mediaicam centro de resolución de conflictos	Página web	Portal del Centro de Resolución de Conflictos del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. Realizan mediaciones en áreas del derecho: Civil y mercantil. Familiar. Penal y penitenciario. Laboral y en Organizaciones. Social y Comunitario. Sanitario. Seguros.	<a href="https://mediacion.icam.es/web3/cache/P_MED_index.html">https://mediacion.icam.es/web3/cache/P_MED_index.html</a>	24/07/2019
La mediación para niños: cuentos de mediación	Blog de mediación	Blog especializado en mediación, por Eloy Ortiz y Yolanda Muñoz. Con motivo de divulgar la mediación como otra manera de abordar y solucionar los conflictos, en los últimos tiempos han visto la luz diferentes publicaciones didácticas dirigidas al público infantil, con la idea de acercar la mediación a la realidad, involucrándoles de forma directa en los procesos de resolución de conflictos.	<a href="http://mediacioncedeco.blogspot.com.es/2017/07/la-mediacion-para-ninos-cuentos-de.html">http://mediacioncedeco.blogspot.com.es/2017/07/la-mediacion-para-ninos-cuentos-de.html</a>	24/07/2019
Ley de mediación familiar de la comunidad de Madrid	Ley autonómica	Página web sobre legislación de la CAM Área de Coordinación Legislativa y Relaciones Institucionales Subdirección General de Régimen Jurídico y Desarrollo Normativo Secretaría General Técnica Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno	<a href="http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/quienesSomos/quienesSomos.jsf?id=2">http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/quienesSomos/quienesSomos.jsf?id=2</a>	24/07/2019
Real decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.	Real decreto	De la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado	<a href="https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-13647">https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-13647</a>	24/07/2019
Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles	Ley 5/2012	Sección de Mediación del portal web del Consejo General del Poder Judicial	<a href="http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion/Normativa-y-jurisprudencia/Normativa-estatal/Ley-5-2012--de-6-de-julio--de-mediacion-en-asuntos-civiles-y-mercantiles">http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion/Normativa-y-jurisprudencia/Normativa-estatal/Ley-5-2012--de-6-de-julio--de-mediacion-en-asuntos-civiles-y-mercantiles</a>	24/07/2019
Curso – taller de habilidades de resolución De conflictos en el marco escolar	Documentación del curso en el blog " recursos para convivir"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción al conflicto.</li> <li>2. El ciclo del conflicto</li> <li>3. Tipos de conflictos</li> <li>4. Estilos de afrontamiento del conflicto</li> <li>5. Diversidad y conflicto</li> <li>6. Emociones y conflicto</li> <li>7. Habilidades de comunicación</li> <li>8. El proceso de resolución</li> <li>9. La mediación escolar</li> <li>10. Fases para la implementación de un programa de mediación escolar</li> <li>11. Disciplina y mediación</li> </ol>	<a href="http://grupodetrabajoleonfelipe.blogspot.com.es/2017/04/resolucion-de-conflictos.html">http://grupodetrabajoleonfelipe.blogspot.com.es/2017/04/resolucion-de-conflictos.html</a>	24/07/2019
Tecniques d'analisi grupal Guía de treball  Prof. J. M. Cornejo Departament de psicologia social Universitat de Barcelona	Guía de trabajo de técnicas de análisis grupal	Guía de trabajo del Departamento de Psicología Social sobre el análisis y caracterización de grupos. Cuenta con técnicas aplicadas y con herramientas estadísticas para la observación y estudio de los grupos.	<a href="https://www.ub.edu/dpss/lps/docu/tag.pdf">https://www.ub.edu/dpss/lps/docu/tag.pdf</a>	24/07/2019
Capacitación de vecinos mediadores comunitarios de la comuna de el bosque: percepciones y opiniones del proceso.	Trabajo fin de grado trabajo social universidad de santiago de chile 2010	Tesis doctoral sobre el papel y las reflexiones de los Vecinos mediadores creados a partir de una experiencia práctica en la Villa el Tattersall, Chile.	<a href="http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/803/TTRASO%20322.pdf?sequence=1">http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/803/TTRASO%20322.pdf?sequence=1</a>	24/07/2019
Comportamiento del grupo	Esquema en pdf	Documento sobre variables que afectan al comportamiento de los grupos, también desde un prisma organizativo	<a href="http://cursos.aiu.edu/Diplomados/Liderazgo%20Efectivo/Psicologia%20Organizacional/PDF/Tema%207.pdf">http://cursos.aiu.edu/Diplomados/Liderazgo%20Efectivo/Psicologia%20Organizacional/PDF/Tema%207.pdf</a>	24/07/2019

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

Es estatuto del mediador civil y mercantil	Estatuto Revista de mediación 2014, vol. 7, no. 1, pp. 10-23	En el presente trabajo se van a analizar los distintos aspectos relacionados con el estatuto del mediador, en el orden que vienen regulados en el Título III de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, comenzando por las condiciones exigidas para el desempeño profesional de la labor de mediador y el importante papel que habrán de desempeñar las instituciones en cuanto a la calidad de la mediación, para seguir por el papel del mediador civil y mercantil durante el procedimiento de mediación, y finalizar con la posible responsabilidad en que pueden incurrir los mediadores en el desempeño de su labor profesional, así como las instituciones de mediación para las que presten sus servicios.	<a href="https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2014/05/Revista-Mediacion-13-2.pdf">https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2014/05/Revista-Mediacion-13-2.pdf</a>	24/07/2019
Estrategias para el manejo de conflictos	Artículo	Extracto sobre la gestión del conflicto. Ofrece diferentes marcos teóricos de manera muy resumida desde las que enfocar el conflicto. Útil para una primera caracterización	<a href="http://www.oas.org/sap/publications/2004/fiapp/estrategias_politicas/doc/pbl_estrategias_029_04_spa.pdf">http://www.oas.org/sap/publications/2004/fiapp/estrategias_politicas/doc/pbl_estrategias_029_04_spa.pdf</a>	24/07/2019
Regulación y afrontamiento emocional afectividad negativa y positiva: Episodios de enojo, tristeza y alegría.	Artículo	De cara a entender las similitudes y diferencias entre las diversas aproximaciones científicas al fenómeno del manejo de nuestras emociones o afectividad, pueden destacarse 2 líneas bien diferenciadas: La línea que estudia el estrés y los estilos de afrontamiento	<a href="http://www.ehu.es/documents/1463215/1492921/Ficha+8+Regulaci%C3%B3n+y+Afrontamiento+Emocional+afectividad+negativa+y+positiva">http://www.ehu.es/documents/1463215/1492921/Ficha+8+Regulaci%C3%B3n+y+Afrontamiento+Emocional+afectividad+negativa+y+positiva</a>	24/07/2019
Sinfonía mediación jerez	Página web de sinfonía mediación jerez	<b>Sinfonía Mediación Jerez</b> Es un Equipo de Mediación Interdisciplinar formado por profesionales en activo y titulados de los ámbitos del derecho, la psicología y la educación con amplia experiencia laboral en procesos de mediación y formación especializada. Prestamos servicios en el ámbito de Andalucía y nuestra sede se encuentra en Jerez (Cádiz)	<a href="http://www.sinfoniamediacion.es/?p=670">http://www.sinfoniamediacion.es/?p=670</a>	24/07/2019
La mediación con ojos de niño	Cuento infantil sobre mediación	¿Puede un cuento acercar la mediación a la realidad de muchas familias y personas? ¿podemos ponernos en los ojos de un niño para apostar por un método de resolución de conflictos en los que todos ganan? La mediación es un proceso que involucra, de forma directa e indirecta, en muchos casos, a mayores y pequeños. Contar lo que es y los beneficios que puede aportar la mediación en forma de cuento es una opción que nos planteamos como creativa y emotiva en un medio mucho más habitual para los niños. La mediación es eso, un cuento con final feliz. Desde Sinfonía Mediación creemos que un mundo mejor es posible y que el amor cambia el mundo...y eso mismo hemos querido expresar con esta iniciativa.	<a href="https://drive.google.com/file/d/0B4yhqAiv1AYCV3c4UDVUd3lON28/view">https://drive.google.com/file/d/0B4yhqAiv1AYCV3c4UDVUd3lON28/view</a>	24/07/2019
Cuentos de mediación	Cuentos sobre mediación	Esta recopilación de Cuentos de Mediación es para sus creadores e ilustradores algo más que un libro, es nuestro deseo e ilusión cumplidos. Cada uno de los cuentos que forman esta obra son una puerta abierta a la fantasía, a mundos mágicos, allá donde el lector deje llevar su imaginación	<a href="http://asociacionpactum.org/wp-content/uploads/2016/04/CUENTOS-INFANTILES-MEDIACION-Dep.Legal-ilovepdf-compressed.pdf">http://asociacionpactum.org/wp-content/uploads/2016/04/CUENTOS-INFANTILES-MEDIACION-Dep.Legal-ilovepdf-compressed.pdf</a>	24/07/2019
Cuentos de mediación II	Cuentos sobre mediación	Esta recopilación de Cuentos de Mediación es para sus creadores e ilustradores algo más que un libro, es nuestro deseo e ilusión cumplidos. Cada uno de los cuentos que forman esta obra son una puerta abierta a la fantasía, a mundos mágicos, allá donde el lector deje llevar su imaginación	<a href="http://web.icam.es/bucket/Cuentos%20de%20Mediacion%20II%20V_Oficial2017(1).pdf">http://web.icam.es/bucket/Cuentos%20de%20Mediacion%20II%20V_Oficial2017(1).pdf</a>	24/07/2019
Listado de bibliografía	Documento odt.	Bibliografía sobre temas de mediación	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/0B7I9g0NDP8z6NI9BVjh3Zzdmamc">https://drive.google.com/drive/folders/0B7I9g0NDP8z6NI9BVjh3Zzdmamc</a>	24/07/2019
Manual para la formación y capacitación en mediación comunitaria	Manual en pdf	Manual mexicano sobre cómo abordar el conflicto para el desarrollo comunitario	<a href="http://derecho.uahurtado.cl/web2013/wp-content/uploads/2013/06/Manualparalaformacion%20en%20MediacionComunitaria.pdf">http://derecho.uahurtado.cl/web2013/wp-content/uploads/2013/06/Manualparalaformacion%20en%20MediacionComunitaria.pdf</a>	24/07/2019
Quinto congreso argentino de administración pública Sociedad, gobierno y administración	Resumen de la ponencia: "mediación comunitaria, undesafía a las estructuras"	Ponencia sobre el proyecto de implementar la red de centros de Mediación como parte de la estrategia de la Administración Pública Argentina para el desarrollo del territorio	<a href="https://www.google.es/url?sa=t&amp;rct=j&amp;q=&amp;esrc=s&amp;source=web&amp;cd=3&amp;cad=rja&amp;uact=8&amp;ved=0ahUKewiS8s3CurjVAhVF0xoKHfL6CFAQFgg0MAI&amp;url=http%3A%2F%2Fwww.asociacionag.org.ar%2Fpdfcap%2F5%2FMATTAR%2520OROZCO%2C%2520MARIA%2520VERONICA%2520-%2520MEDIACION%2520COMUNITARIA%2520UN%2520DESAFIO%2520A%2520LAS%2520ESTRUCTURAS.doc&amp;usq=AFQjCNE-uacLTpgWgBabV-36C6USv-fzgg">https://www.google.es/url?sa=t&amp;rct=j&amp;q=&amp;esrc=s&amp;source=web&amp;cd=3&amp;cad=rja&amp;uact=8&amp;ved=0ahUKewiS8s3CurjVAhVF0xoKHfL6CFAQFgg0MAI&amp;url=http%3A%2F%2Fwww.asociacionag.org.ar%2Fpdfcap%2F5%2FMATTAR%2520OROZCO%2C%2520MARIA%2520VERONICA%2520-%2520MEDIACION%2520COMUNITARIA%2520UN%2520DESAFIO%2520A%2520LAS%2520ESTRUCTURAS.doc&amp;usq=AFQjCNE-uacLTpgWgBabV-36C6USv-fzgg</a>	24/07/2019

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

Mediación intercultural en el ámbito de la salud	Pdf interactivo	<p>En un mundo globalizado como el contemporáneo, en el que las sociedades son un claro reflejo de la multiculturalidad, asegurar los derechos de todos los ciudadanos con las mismas garantías, independientemente de su origen étnico o cultural, se ha convertido en un gran desafío para las instituciones. Entre estos derechos está, naturalmente, el derecho a la salud. La propia Constitución española así lo recoge en su artículo 43, en el que da competencias a las instituciones públicas para que organicen y tutelen un sistema sanitario que alcance a todos los ciudadanos.</p> <p>Es en este ámbito de la asistencia sanitaria donde el mediador intercultural adquiere una importancia extraordinaria, dado que la necesidad de llegar a un diagnóstico correcto que permita aplicar con éxito el tratamiento más adecuado requiere una buena comunicación entre los profesionales sanitarios y los pacientes.</p>	<a href="https://multimedia.caixabank.es/lacaixa/ondemand/obrasocial/pdf/inmigracion/Mediacion_intercultural_es.pdf">https://multimedia.caixabank.es/lacaixa/ondemand/obrasocial/pdf/inmigracion/Mediacion_intercultural_es.pdf</a>	24/07/2019
Mediación en una comunidad intercultural	Anuario de psicología jurídica	En este trabajo se pretende reflexionar sobre las formas que ha adquirido en nuestro país la aplicación de la mediación en contextos comunitarios, dando cuenta de la especificidad que adquiere cuando el espacio de relación social es un lugar donde la diversidad cultural es una realidad.	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=315024813011">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=315024813011</a>	24/07/2019
Mediación comunitaria en España	Guía de recursos y servicios estatal y autonómica	El objetivo de la presente guía es facilitar el contacto entre técnicos de aquellas instituciones que prestan servicios públicos o privados relacionados con la mediación comunitaria en España.	<a href="http://estaticos.qdq.com/swdata/files/309/309011236/Mediacion-Comunitaria-en-Espana.pdf">http://estaticos.qdq.com/swdata/files/309/309011236/Mediacion-Comunitaria-en-Espana.pdf</a>	24/07/2019
Mediation and multicultural reality	Artículo en inglés	Mediación multicultural aplicada a los conflictos sociales en el marco de la globalización	<a href="http://nsuworks.nova.edu/pes/vol5/iss1/1/">http://nsuworks.nova.edu/pes/vol5/iss1/1/</a>	24/07/2019
Mediación y conflicto vecinal: una nueva metodología en el aprendizaje del régimen jurídico de la propiedad horizontal	Artículo	En Derecho civil, la mediación tiene ya un largo recorrido en el ámbito familiar, pero van también apareciendo otros conflictos, distintos del familiar, en los que la mediación podría tener una importante aplicación práctica. Entre ellos, destaca el conflicto derivado de la convivencia en comunidades de vecinos.	<a href="https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicacions-posters/tema-2/392329.pdf">https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicacions-posters/tema-2/392329.pdf</a>	24/07/2019
Programa nacional de mediación escolar en argentina	Manual argentino	La presente guía tiene como objetivo ofrecer recursos para trabajar en el aula algunas de las temáticas vinculadas a la mediación en tanto método o proceso de abordaje cooperativo de los conflictos entre personas	<a href="http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000190.pdf">http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000190.pdf</a>	24/07/2019
Mediación cedeco	Blog sobre mediación	Materiales para trabajar mediación infantil (Cuentos)	<a href="http://mediacioncedeco.blogspot.com.es/2017/07/la-mediacion.html">http://mediacioncedeco.blogspot.com.es/2017/07/la-mediacion.html</a>	24/07/2019
Mediación cedeco	Blog sobre mediación	Entrada de Blog que habla de la mediación Vecinal. Resumen de los pasos de seguir para gestionar una mediación vecinal. Explicación divulgativa para dar a conocer la mediación vecinal.	<a href="http://mediacioncedeco.blogspot.com.es/2017/06/mediacion-vecinal.html">http://mediacioncedeco.blogspot.com.es/2017/06/mediacion-vecinal.html</a>	24/07/2019
Amediar	Blog de mediación	(Contenidos variados, entrevistas, información sobre cursos, técnicas etc. Es un blog de divulgación)	<a href="http://www.amediar.info/">http://www.amediar.info/</a>	24/07/2019
Amediar	Blog de mediación	Democracia Vecinal: "Más allá del Conflicto" la mediación vecinal, habla sobre las comunidades de propietarios	<a href="http://www.amediar.info/democracia-vecinal-mas-alla-del-conflicto/">http://www.amediar.info/democracia-vecinal-mas-alla-del-conflicto/</a>	24/07/2019
Amediar/ servicio de mediación comunitaria del ayuntamiento de l'hospitalet,	Blog de mediación	Definición y aclaraciones sobre la mediación comunitaria/ Mediación Vecinal con ejemplos de un servicio de mediación de L'Hospitalet de Llobregat,	<a href="http://www.amediar.info/que-es-la-mediacion-comunitaria/">http://www.amediar.info/que-es-la-mediacion-comunitaria/</a>	24/07/2019
Fundación gizagune (bilbao)	Blog de mediación	World Café, un encuentro para el diálogo (Artículo sobre el World Café que es un método para promover la conversación y el intercambio de opiniones en torno a un tema determinado.)	<a href="http://www.fundaciongizagune.net/world-cafe-infancia-protectora/">http://www.fundaciongizagune.net/world-cafe-infancia-protectora/</a>	24/07/2019
Fundación gizagune (bilbao)	Blog de mediación	10 errores de la persona mediadora	<a href="http://www.fundaciongizagune.net/errores-de-la-persona-mediadora/">http://www.fundaciongizagune.net/errores-de-la-persona-mediadora/</a>	24/07/2019
Marco Antonio manzano abogado	Página web	El tremendo potencial de la Mediación Comunitaria (artículo sobre las ventajas de la MC)	<a href="http://marcomediacion.es/mediacion-comunitaria/">http://marcomediacion.es/mediacion-comunitaria/</a>	24/07/2019
Blog de Alberto Cchouza	Blog de Mediación	Entrada de blog sobre Estrategias para resolver conflictos eficazmente	<a href="http://albertochouza.com/estrategias-para-resolver-conflictos-eficazmente/">http://albertochouza.com/estrategias-para-resolver-conflictos-eficazmente/</a>	24/07/2019
Grupo conforza	Blog de Mediación	Artículo sobre la necesidad de la mediación comunitaria	<a href="http://www.grupoconforza.com/blog-formacion/la-necesidad-la-mediacion-comunitaria/">http://www.grupoconforza.com/blog-formacion/la-necesidad-la-mediacion-comunitaria/</a>	24/07/2019
Proyecto de San Sebastián de los Reyes mediación vecinal y comunitaria	Vídeo	Reportaje sobre un Proyecto de San Sebastián de los Reyes Mediación Vecinal y Comunitaria	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=auO3xZsdCEk">https://www.youtube.com/watch?v=auO3xZsdCEk</a>	24/07/2019

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

Proyecto de mediación intercultural con menor es, Madrid	Nota de prensa	Resultados de un proyecto de mediación con menores	<a href="https://diario.madrid.es/blog/notas-de-prensa/el-proyecto-de-n">https://diario.madrid.es/blog/notas-de-prensa/el-proyecto-de-n</a>	24/07/2019
En mediación	Blog de mediación	( contenido sobre mediación familiar, vecinal, civil y mercantil)	<a href="http://www.enmediacion.es/blog/">http://www.enmediacion.es/blog/</a>	24/07/2019
Amediar	Blog de mediación	Artículo sobre la importancia de las claves culturales y la mediación en contextos multiculturales (Cultura Gitana)	<a href="http://www.amediar.info/cultura-gitana-resolucion-de-conflictos">http://www.amediar.info/cultura-gitana-resolucion-de-conflictos</a>	24/07/2019
Mediare	Revista mexicana de mediación	Artículo sobre la voluntariedad en la mediación	<a href="http://mediare.com.mx/articulo.php?id=39">http://mediare.com.mx/articulo.php?id=39</a>	24/07/2019
Playa de aro (Gerona)	Blog de mediación	Rediseñando la Mediación nocturna; artículo sobre la mediación en el ocio nocturno	<a href="http://www.amediar.info/redisenando-la-mediacion-nocturna/">http://www.amediar.info/redisenando-la-mediacion-nocturna/</a>	24/07/2019
Amediar	Blog de mediación	Investigación – Acción Participativa. Programas de Cultura de Paz	<a href="http://www.amediar.info/investigacion-accion-participativa-pro">http://www.amediar.info/investigacion-accion-participativa-pro</a>	24/07/2019
Asociación pactum	Asociación de mediación	Legislación en materia de mediación	<a href="http://asociacionpactum.org/la-legislacion/">http://asociacionpactum.org/la-legislacion/</a>	24/07/2019
Colegio de graduados sociales de Madrid	Pagina web	Legislación en materia de mediación	<a href="http://www.graduadosocialmadrid.org/legislacion-sobre-medi">http://www.graduadosocialmadrid.org/legislacion-sobre-medi</a>	24/07/2019
Colegio de trabajadores sociales Madrid	Pagina web	Legislación en materia de mediación (Madrid)	<a href="http://www.comtrabajosocial.com/paginas/legislacion-en-medi">http://www.comtrabajosocial.com/paginas/legislacion-en-medi</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	Este artículo se centra en la mediación vecinal o comunitaria, por las implicaciones sociales, culturales y de mejora de la convivencia que aporta.	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/aproximacion-la-med">https://revistademediacion.com/articulos/aproximacion-la-med</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	Artículo sobre los sentimientos y emociones en la mediación	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/los-sentimientos-las-e">https://revistademediacion.com/articulos/los-sentimientos-las-e</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	Herramientas de mediación (La Enneagrama)	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/eneagrama-una-herr">https://revistademediacion.com/articulos/eneagrama-una-herr</a>	24/07/2019
Mediación vecinal en chile	Revista de mediación	La Mediación vecinal y/o comunitaria constituye un mecanismo efectivo de participación ciudadana	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-comuni">https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-comuni</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	Mediación en la Unión Europea	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/15_08/">https://revistademediacion.com/articulos/15_08/</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	Mediar en vivienda ocupada	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/mediacion-en-viviend">https://revistademediacion.com/articulos/mediacion-en-viviend</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	La crisis hipotecaria y la mediación	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-hipotec">https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-hipotec</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	Proyecto MIMACE: La Mediación Intercultural como instrumento para la Mejora de la Alianza Familia-Escuela.	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/mediacion-intercultur">https://revistademediacion.com/articulos/mediacion-intercultur</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Revista de mediación	La mediación escolar en la Comunidad de Madrid: análisis del impacto de la formación en el profesorado y alumnado en el IES "Las Américas" de Parla	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-escolar">https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-escolar</a>	24/07/2019
Ley de propiedad horizontal	Articulo	Ley de Propiedad Horizontal y los ruidos	<a href="https://www.leydepropiedadhorizontal.es/que-hacer-con-los-ru">https://www.leydepropiedadhorizontal.es/que-hacer-con-los-ru</a>	24/07/2019
Web de las comunidades	Articulo	Legislación y Normativa sobre Animales Domésticos	<a href="https://www.comunidades.com/legislacion/comunidades/anim">https://www.comunidades.com/legislacion/comunidades/anim</a>	24/07/2019
Revista científica complutense	Articulo	Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal: La mediación comunitaria	<a href="http://revistas.ucm.es/index.php/poso/article/download/39350/">http://revistas.ucm.es/index.php/poso/article/download/39350/</a>	24/07/2019
Digaley	Blog de mediación	La Mediación en conflictos vecinales	<a href="http://www.digaley.com/mediacion-conflictos-vecinales/">http://www.digaley.com/mediacion-conflictos-vecinales/</a>	24/07/2019
A mediar	Blog	La importancia de la mediación comunitaria como proceso de resolución de conflictos vecinales	<a href="http://www.amediar.info/mediacion-comunitaria-resolucion-cor">http://www.amediar.info/mediacion-comunitaria-resolucion-cor</a>	24/07/2019
Alejandro Nató y gabrielaQquerejazuRrodriguez (argentina)	Monografía metodología	MEDIACIÓN COMUNITARIA CONFLICTOS EN EL ESCENARIO SOCIAL URBANO	<a href="http://www.alertamayor.com.ar/MM/modulo%2008/Nat%F3,%">http://www.alertamayor.com.ar/MM/modulo%2008/Nat%F3,%</a>	24/07/2019
Alejandro nató y gabriela querejazu rodriguez (argentina)	Articulo	Mediación: un aporte a la transformación de las relaciones sociales	<a href="http://www.mediate.com/articles/transformacion_de_relacione">http://www.mediate.com/articles/transformacion_de_relacione</a>	24/07/2019
Resuelve ahora	Articulo	Inteligencia emocional aplicada a la mediación de conflictos.	<a href="https://resuelveahora.wordpress.com/2015/07/21/inteligencia-">https://resuelveahora.wordpress.com/2015/07/21/inteligencia-</a>	24/07/2019
Planilandia	Blog de Mediación	Emociones en el conflicto, emociones en la mediación	<a href="https://planilandiablog.wordpress.com/2014/04/13/emociones-">https://planilandiablog.wordpress.com/2014/04/13/emociones-</a>	24/07/2019
Mediadores Valladolliid blog	Blog de Mediación	Cómo gestionar las emociones del mediador: inteligencia emocional.	<a href="https://mediadoresvalladolidblog.com/2015/05/31/como-gestic">https://mediadoresvalladolidblog.com/2015/05/31/como-gestic</a>	24/07/2019
Thelma butts	Articulo metodología	Manejando la Ira en Mediación	<a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2541424.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2541424.pdf</a>	24/07/2019
Caja de herramientas comunitarias	Pagina web/ materiales	Caja de Herramientas Comunitarias/ Capacitar para la resolución de conflictos	<a href="http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/implementar/proveer">http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/implementar/proveer</a>	24/07/2019
Guía de mediación comunitaria	Materiales	Revista la trama	<a href="http://www.revistalatrma.com.ar/contenidos/docs/054_guia_r">http://www.revistalatrma.com.ar/contenidos/docs/054_guia_r</a>	24/07/2019
La mediación social intercultural en castilla la mancha	Documento de investigación	Análisis de casos/	<a href="https://www.uam.es/otroscentros/imes/docs/publi/mediacion">https://www.uam.es/otroscentros/imes/docs/publi/mediacion</a>	24/07/2019

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

Asociación de mediación para la solución de conflictos	Web	Web sobre la mediación / funciones del mediador	<a href="http://www.mediacionsolucionaria.com/index.php/que-es-la-med">http://www.mediacionsolucionaria.com/index.php/que-es-la-med</a>	24/07/2019
				24/07/2019
Mediador social-funciones y ámbitos de actuación	Web		<a href="http://educacionnoformal.scoom.com/el-mediador-social/">http://educacionnoformal.scoom.com/el-mediador-social/</a>	24/07/2019
Mediador socio sanitario -funciones	Web	Web funciones y ámbito de actuación del mediador sanitario	<a href="http://www.balancesociosanitario.com/La-mediacion-una-exce">http://www.balancesociosanitario.com/La-mediacion-una-exce</a>	24/07/2019
Mediador intercultural en el ámbito socio sanitario	Monográfico	Perfil de mediador intercultural en el ámbito sanitario en cuanto a los conocimientos, competencias, y habilidades que ha de poseer para ejercer adecuadamente su profesión	<a href="http://www.eduso.net/res/pdf/14/mediadorinter_res_%2014.pdf">http://www.eduso.net/res/pdf/14/mediadorinter_res_%2014.pdf</a>	24/07/2019
Que puede aportar el mediador en el ámbito sanitario		En el ámbito sanitario atender a las personas, familias o comunidades supone atender a personas con una amplia diversidad cultural, lo que implica diferentes cosmovisiones, puesto que cada cultura posee una o varias formas de ver el mundo.	<a href="http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/viewFile/36">http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/viewFile/36</a>	24/07/2019
El papel de la mediación intercultural en el ámbito social análisis de casos	Textos de salud: documentos técnicos	Uno de los retos fundamentales que esta situación plantea en la actualidad es el abordaje de la salud y la atención sanitaria de las personas inmigrantes. Las necesidades en este ámbito fundamental para la calidad de vida de la población en su conjunto, sea cual sea su origen y procedencia, son múltiples y plantean dificultades sobre las que la administración y sus profesionales han de intervenir de forma responsable, garantizando un marco integrador al tiempo que adaptativo. Nuestro sistema sanitario ha de ser capaz, por tanto, de asumir dicha responsabilidad con el compromiso de garantizar un derecho fundamental para todas las personas, esto es, la salud.	<a href="https://www.murciasalud.es/recursos/ficheros/165335-papel_r">https://www.murciasalud.es/recursos/ficheros/165335-papel_r</a>	24/07/2019
Mediación comunitaria	Web	La mediación comunitaria es un procedimiento que posibilita abordar la solución de los conflictos entre personas a través de la intervención de un mediador, que actúa como tercero imparcial, facilitando la comunicación entre las partes. Es un proceso rápido y muy efectivo al que se asiste de forma voluntaria, evitando afrontar una larga y compleja instancia judicial. La importancia de la mediación comunitaria radica en que los involucrados en el conflicto participan de la solución de sus propios problemas	<a href="http://www.jus.gob.ar/accesoalajusticia/servicios/mediacion-co">http://www.jus.gob.ar/accesoalajusticia/servicios/mediacion-co</a>	24/07/2019
Manual para la formación y capacitación en la mediación comunitaria		La resolución de conflictos es parte del patrimonio cultural de toda comunidad, dado que el conflicto es una dimensión intrínseca del ser humano. Sin conflictos sería difícil imaginar la evolución humana y sus múltiples progresos, pues en todo conflicto siempre habita un potencial transformador que de ser canalizado positivamente puede contribuir a nuevas y mejores formas de entender y enfrentar la realidad.	<a href="http://derecho.uahurtado.cl/web2013/wp-content/uploads/2013">http://derecho.uahurtado.cl/web2013/wp-content/uploads/2013</a>	24/07/2019
La mediación comunitaria y/o vecinal un aporte a la democratización social y un nuevo		Dentro de la llamada técnica de la mediación social –que bien puede considerarse un bien público– existen varios campos de acción, que más allá de sus especificidades y habilidades particulares, comparten lo central de toda mediación: la neutralidad, la equidad y la imparcialidad. En el área comunitaria se han desarrollado dos alternativas: mediar entre vecinos o mediar entre los distintos actores que intervienen en el espacio comunitario, ya sea vecinos, empresarios o autoridades. La mediación comunitaria representa para el Trabajo Social una interesante plataforma o espacio para modificar la realidad y lograr el anhelado equilibrio del binomio recurso – necesidad	<a href="http://www3.ucsh.cl/resources/descargas/revista/25/art_11.pdf">http://www3.ucsh.cl/resources/descargas/revista/25/art_11.pdf</a>	24/07/2019
Mediación y conflicto vecinal: una nueva metodología en el aprendizaje de régimen jurídico de la propiedad horizontal	Monográfico	La mediación en asuntos civiles y mercantiles constituye una de las materias jurídicas que mayor desarrollo está experimentando en los últimos años. La mediación es un medio de solución de controversias en que dos o más partes intentan voluntariamente alcanzar por sí mismas un acuerdo con la intervención de un mediador. En Derecho civil, la mediación tiene ya un largo recorrido en el ámbito familiar, pero van también apareciendo otros conflictos, distintos del familiar, en los que la mediación podría tener una importante aplicación práctica. Entre ellos, destaca el conflicto derivado de la convivencia en comunidades de vecinos, motivo por el cual, dentro de la Asignatura Derechos Reales e Hipotecario del Grado en Derecho, se ha propuesto como actividad evaluable el desarrollo por el alumnado de un proceso completo de mediación. El presente trabajo analiza el planteamiento y desarrollo de las sesiones de mediación, así como los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje del régimen jurídico de la propiedad horizontal.	<a href="https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/col">https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/col</a>	24/07/2019

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

Casos prácticos el proceso de legitimación en el campo de la mediación	Revista mediación	El propósito principal de este trabajo es analizar el proceso de legitimación a partir de un caso de mediación comunitaria, abordándolo desde la mirada crítica del rol del mediador en relación a su propia participación en dicho proceso. Para ello, tras presentar una síntesis de la trama del conflicto del caso de mediación, se analizará en claves teóricas la noción de legitimación en el campo de la mediación. Al final del trabajo, la propuesta es desplegar una mirada reflexiva, autocrítica, del desempeño del mediador en relación a su participación en el proceso de legitimación.	<a href="https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2013/10/E">https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2013/10/E</a>	24/07/2019
Revista electrónica de estudios filológicos	Revista mediación	Antes de hablar de la mediación intercultural, me gustaría empezar por aclarar una serie de conceptos que tienen una relación directa con el tema que nos ocupa en estas reflexiones. Se trata de conceptos vinculados al fenómeno social de la inmigración en España	<a href="http://www.um.es/tonosdigital/znum8/estudios/11-Salou.htm">http://www.um.es/tonosdigital/znum8/estudios/11-Salou.htm</a>	24/07/2019
Mediación intercultural un reto para la integración socio laboral	Power point- ponencia dimensión de mediación y mediación intercultural	En la actualidad no existe un modelo de mediación comúnmente aceptado, sino que diversos expertos en la materia han defendido la propia metodología que utilizan y la han dado a conocer mediante la publicación de libros. No obstante, hay una tendencia general de emplear una u otra técnica en función de la tipología del conflicto que estemos tratando.	<a href="http://www.grupohasa.com/cuidador/lecturas/pdf/39.pdf">http://www.grupohasa.com/cuidador/lecturas/pdf/39.pdf</a>	24/07/2019
Centro de mediación	Web	web de recursos sobre la mediación / familiar, jurídica, intercultural	<a href="http://mediacionenmurcia.blogspot.com.es/">http://mediacionenmurcia.blogspot.com.es/</a>	24/07/2019
Inmigrantes y mediación intercultural	<b>Política de inmigración. La ley de extranjería</b>	Para abordar adecuadamente esta temática partimos de diferenciar las "políticas de inmigración" (las que derivan de la aplicación de la ley de Extranjería y del cupo de inmigrantes) de las "políticas interculturales" (las que se ocupan de intentar conciliar armónicamente la convivencia entre diversas culturas). Son dos tipos de políticas claramente diferenciadas entre sí pero que a su vez se encuentran íntimamente interrelacionadas. Dependiendo de la mayor o menor bondad de la Ley de Extranjería los inmigrantes tendrán una mayores o menores facilidades de acceso a nuestro país. Y la llegada de esos contingentes de inmigrantes no puede ser improvisada sino que es necesario una planificación previa a través de adecuadas políticas interculturales para evitar posibles conflictos con las comunidades receptoras. La inmigración no puede entenderse como separada de la integración, es decir, de un proceso gradual de participación de los inmigrantes en el proyecto común de la sociedad de acogida.	<a href="http://www.um.es/tonosdigital/znum8/estudios/11-Salou.htm">www.um.es/tonosdigital/znum8/estudios/11-Salou.htm</a>	24/07/2019
La mediación intercultural y la puerta hacia otro mundo posible		La mediación intercultural (MI) surge en España, en un tiempo muy breve, como respuesta a la diversidad cultural y religiosa asociada a la inmigración. Sin embargo, la diversidad cultural y religiosa ya existía en España, aunque de forma menos visible —por más invisibilizada—. Lo que modifica, sin duda, la inmigración es la percepción de la diversidad, que no permite ya el refugio que nos ha proporcionado nuestra ignorancia y nuestra falta de respuestas. Dicha ignorancia de la diversidad, incluso de la existencia de tal diversidad; la incapacidad, desde ahí, para dialogar con y reconocer a la persona «diferente»; la incapacidad para reconocernos en todas y cada una de las personas, más allá de las diferencias, aparentes o reales; y la falta de respuestas adecuadas, institucionales y políticas, a las necesidades y derechos de las personas, de las familias y de la sociedad misma; incluso la desigualdad social en la sociedad española, histórica y previa a la llegada de personas migrantes, todo ello, ha hecho imprescindible la MI como instrumento para facilitar el mutuo conocimiento y entendimiento, para resolver los conflictos y para construir una sociedad común, incluyente y, finalmente, intercultural.	<a href="http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicacione">http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicacione</a>	24/07/2019
Retos en los contextos multiculturales competencias interculturales y resolución de conflictos		El presente dossier pretende aportar elementos descriptivos y analíticos de la realidad multicultural española, la interacción mayoría dominante-minorías culturales, las estrategias y actitudes de adaptación entre mayoría-minorías, las competencias interculturales que permiten a las personas un mejor desenvolvimiento en contextos multiculturales.	<a href="https://www.gitanos.org/upload/67/13/1.4.0-FUN-ret_Retos_er">https://www.gitanos.org/upload/67/13/1.4.0-FUN-ret_Retos_er</a>	24/07/2019

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

La mediación: características, modelos, proceso, técnicas y herramientas de la persona mediadora, y límites a la mediación*		Se suelen señalar como características de la mediación: la voluntariedad, la neutralidad, la confidencialidad y el carácter personalísimo. En ocasiones, se añaden algunas otras, pero las cuatro citadas son consustanciales a la mediación, es decir, forman parte de su propia esencia, por eso en algunas ocasiones aparecen incluidas en la propia definición de mediación. Ya nos hemos referido antes al tema de la neutralidad tanto del mediador como del propio proceso de mediación así que no vamos a volver sobre ello, pero sí que vamos a ver con un poco más de detalle las otras características.	<a href="http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/39775/La%20Med">http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/39775/La%20Med</a>	24/07/2019
Revista de mediación	Noticias y ensayos		<a href="https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-comuni">https://revistademediacion.com/articulos/la-mediacion-comuni</a>	24/07/2019
Centro de mediación de murcia	Proyectos		<a href="http://www.mediaccion.org/la-mediacion.html">http://www.mediaccion.org/la-mediacion.html</a>	24/07/2019
Cepaim	Guía por la igualdad y diversidad de la policía		<a href="http://cepaim.org/wp-content/uploads/2016/06/CV-Dise%C3%99">http://cepaim.org/wp-content/uploads/2016/06/CV-Dise%C3%99</a>	24/07/2019
Educación	Manual de convivencia frente al acoso		<a href="https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/193627/">https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/193627/</a>	24/07/2019
Educación en navarra	Web y proyectos.	Material pedagógico para aula escolar respecto a convivencia	<a href="https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/valores-y-convive">https://www.educacion.navarra.es/web/dpto/valores-y-convive</a>	24/07/2019
Educaciontrespuntocero	Web y cortometrajes	65 cortos para educar en valores y convivencia	<a href="http://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/familias-2/c">http://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/familias-2/c</a>	24/07/2019
Redes interculturales	Web y biblioteca	Manuales de intervención comunitaria y guías sobre ciudadanía y mediación en barrios de Andalucía	<a href="http://www.redesinterculturales.org/barrios-ciudadania-e-inclus">http://www.redesinterculturales.org/barrios-ciudadania-e-inclus</a>	24/07/2019
Conflicto y resolución	Web y materiales diversos sobre mediación ( en inglés)		<a href="http://conflictresolution.com/">http://conflictresolution.com/</a>	24/07/2019
Red gernika	We. centro de investigación por la paz	guías, ensayos y proyectos para trabajar los procesos de paz.	<a href="http://www.gernikagoraturuz.org/es/documentos">http://www.gernikagoraturuz.org/es/documentos</a>	24/07/2019
Inter-mediación	Web profesional de usa y América latina	ensayos y seminarios	<a href="http://www.inter-mediacion.com/publicaciones/mediacion-com">http://www.inter-mediacion.com/publicaciones/mediacion-com</a>	24/07/2019
Aryme	Web, y materiales de investigación y legislación internacional	Resolución de conflictos.		24/07/2019
Confilegal	Noticia sobre mediación en Francia	Noticia	<a href="https://confilegal.com/20170730-francia-establece-la-mediacion">https://confilegal.com/20170730-francia-establece-la-mediacion</a>	24/07/2019
Esukadi	Noticia sobre mediación en Euskadi	Noticia	<a href="https://aryme.com/2017/07/27/el-servicio-de-mediacion-intraju">https://aryme.com/2017/07/27/el-servicio-de-mediacion-intraju</a>	24/07/2019
Justicia restaurativa	Web y procesos de resolución	Ensayos y proyectos de intervención comunitaria en diversos países.	<a href="http://www.justiciarestaurativa.org/intro/practices/communityse">http://www.justiciarestaurativa.org/intro/practices/communityse</a>	24/07/2019
El modelo circular narrativo en la mediación mariné suares	Documento de interés	Un acercamiento al unos de los modelos de mediación familiar. Estrategias, elementos y conceptos útiles	<a href="http://www.proyectoahombre.es/archivos/50.pdf">http://www.proyectoahombre.es/archivos/50.pdf</a>	24/07/2019
Repositoria audiovisual de la mediación. Un instrumento de conciliación.	Web de la UNED	Material audiovisual de mediación	<a href="http://contenidosdigitales.uned.es/fez/view/intecca:VideoCMA">http://contenidosdigitales.uned.es/fez/view/intecca:VideoCMA</a>	24/07/2019
La mediación. Un instrumento de la conciliación.	Material de la UNED	Material de apoyo y divulgación de temas mediación	<a href="https://canal.uned.es/resources/pdf/4/6/1362732779164.pdf">https://canal.uned.es/resources/pdf/4/6/1362732779164.pdf</a>	24/07/2019
Mediación una transformación en la cultura. Libro. Editorial paidos	Libro.	Dar a conocer una corriente doctrinaria que comienza a desarrollar un modelo de mediación partiendo desde distintas prácticas profesionales (psicología, antropología, educación, trabajo social etc. Define un proceso participativo y flexible de resolución de conflictos. (Colaboración del mediador imparcial y las partes involucradas).	Editorial Paidos. Autores: Julio Gottheil y Adriana Schiffrin.	24/07/2019
Dinámica de la mediación	Libro.	Destacar la importancia de potenciar la mediación en el campo de las vulneraciones de los derechos humanos.	Editorial Paidos: Autores: Jean- Francois Six	24/07/2019

## Linea 2. Mediación y gestión de conflictos

Nuevas direcciones en mediación	Libro.	Informar tanto al personal técnico y practicantes acerca de las nuevas direcciones que toma la teoría y la investigación de la mediación desde una perspectiva comunicacional.	Editorial Paidós: Autores: Joseph P. Folger y Tricia S. Jones	24/07/2019
Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnica.		Dar a conocer una reflexión anterior a la puesta en marcha de la técnica de resolución de conflictos: Destacando la importancia de la comunicación en cada una de las fases del conflicto.	Editorial Paidós: autores: Marinés Soares	24/07/2019
Análisis de incidentes críticos: un modelo para la comunicación intercultural <sup>1</sup>	Monográfico	Trabajadores sociales (asistentes sociales, educadores, animadores) y profesionales del ámbito sanitario y psicológico que trabajan con familias de inmigrantes. Muy conscientes de su ignorancia sobre las culturas de las personas con las que tienen que tratar y de su incomprensión ante algunos comportamientos o demandas, solicitan una formación que les permita encontrar respuestas adaptadas a los problemas de esta población, que representa un porcentaje no desdeñable de su clientela. Al principio, desde una aproximación pedagógica clásica, se trataba de transmitirles un saber con aportaciones teóricas y trabajos prácticos basados en el estudio de casos, partiendo de la idea que una información y sensibilización sobre las especificidades culturales de algunas categorías de inmigrantes y de su proceso de adaptación en la sociedad francesa les permitiría comprender a esta población, y así, evitar errores de enjuiciamientos y falsas evaluaciones que asimilan los inmigrantes a transgresores sociales o psicológicos o a meros explotadores de la sociedad receptora.	<a href="http://www.fuhem.es/ecosocial/dossier-intercultural/contenido/">http://www.fuhem.es/ecosocial/dossier-intercultural/contenido/</a>	24/07/2019
El método de incidentes críticos	Ponencia Power point	No es un método de resolución de conflictos, pero permite identificarlos, analizarlos, entenderlos para poder afrontarlos adecuadamente	<a href="http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar.../42925_29">www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar.../42925_29</a>	24/07/2019
"resmedia, resolución de conflictos"	Servicio privado de mediación de conflictos	Recurso privado que ofrece de mediación familiar, vecinal, administración de fincas, ámbito escolar. Nace de la fusión entre un educador social y un abogado que descubrieron que unidos pueden llegar a conseguir grandes cosas. Desde el ámbito social se cuidan todos los elementos emocionales y relacionales que afectan en una familia, una comunidad o entre dos personas que interactúan entre sí, mientras que desde el ámbito jurídico se cuidan todos los aspectos técnicos de la realización de un acuerdo. Si se unen estos dos factores el resultado es ResMedia.	<a href="http://resmedia.es/">http://resmedia.es/</a>	24/07/2019
Educarueca	Material de dinámicas para trabajar la resolución de conflictos y la interculturalidad	Aunque la web esta desactualizada es un buen sitio donde encontrar material y dinámicas para trabajar temas como: resolución de conflictos, educación para la paz, interculturalidad, juegos de distensión, cooperativos..	<a href="http://www.educarueca.org/spip.php?page=plan">http://www.educarueca.org/spip.php?page=plan</a>	24/07/2019
Haciendo propio el proceso. La participación ciudadana en los procesos de paz.	Libro de 120 páginas. Del centro de investigación para la paz. Gernika Gogoratuz	Estudio de casos de procesos de paz en los que la participación ciudadana ha sido clave: sudafricana, guatemala, Mali, Irlanda. etc.	<a href="http://www.gernikagogoratuz.org/web/uploads/documentos/703beab90f6f8364c15ed87d7d946728dbfac3c3.pdf">http://www.gernikagogoratuz.org/web/uploads/documentos/703beab90f6f8364c15ed87d7d946728dbfac3c3.pdf</a>	24/07/2019
Mediación	Cuadernillo. J. P. Lederach	Uno de los teóricos básicos de la mediación J.P. Lederach en 18 páginas de un cuadernillo del año 1996 editado por el Centro de Investigaciones para la Paz de Gernika Gogoratuz nos define lo que es la mediación.	<a href="http://www.gernikagogoratuz.org/web/uploads/documentos/1d9c6b117aceba7bcefe426fe45b8e1b7558b25f.pdf">http://www.gernikagogoratuz.org/web/uploads/documentos/1d9c6b117aceba7bcefe426fe45b8e1b7558b25f.pdf</a>	24/07/2019
Negociación y mediación	Cuadernillo. Christopher Moore	Uno de los teóricos básicos de la mediación y resolución de conflictos como es Christopher Moore en 18 páginas de un cuadernillo del año 1994 editado por el Centro de Investigaciones para la Paz de Gernika Gogoratuz nos define lo que es la negociación como proceso y sus características así como una breve definición de la mediación como técnica de resolución de conflictos.	<a href="http://www.gernikagogoratuz.org/web/uploads/documentos/6777f59c67dba3147a5b161151cb6f3d49884a77.pdf">http://www.gernikagogoratuz.org/web/uploads/documentos/6777f59c67dba3147a5b161151cb6f3d49884a77.pdf</a>	24/07/2019
Espacio abierto: importancia de la educación en resolución de conflictos	Artículo en la revista de mediación del catedrático en resolución de conflictos de la UPV Ramón Alzate Saez De Heredia	El autor realiza una serie de reflexiones avaladas por 20 años de trabajo en la Educación en Resolución de Conflictos (ERC a partir de ahora). La mediación escolar, objeto de este número especial, es un componente más, aunque muy importante de lo que denominamos ERC.	<a href="https://revistademediacion.com/articulos/importancia-de-la-educacion-en-resolucion-de-conflictos/">https://revistademediacion.com/articulos/importancia-de-la-educacion-en-resolucion-de-conflictos/</a>	24/07/2019
Mediación de conflictos en instituciones educativas	Libro escaneado en Google.	Libro básico de la mediación escolar escrito por uno de los autores pioneros en la mediación en IES como es Juan Carlos Torrego. El libro se presenta como una unidad didáctica donde es de una gran utilidad para cualquier profesional en el campo de la educación al contener dinámicas y programación.	<a href="https://books.google.es/books?id=nnvg7k1XnwgC&amp;printsec=frontcover&amp;hl=es&amp;source=gbs_ge_summary_r&amp;cad=0#v=onepage&amp;q&amp;f=false">https://books.google.es/books?id=nnvg7k1XnwgC&amp;printsec=frontcover&amp;hl=es&amp;source=gbs_ge_summary_r&amp;cad=0#v=onepage&amp;q&amp;f=false</a>	24/07/2019