



CAPITULO 5. Dinamización Vecinal

EL SERVICIO DE DINAMIZACIÓN VECINAL CUMPLE DIEZ AÑOS

El 15 de marzo de 2004, la concejala de gobierno de Empleo y Servicios al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid y el presidente de la FRAVM suscribían un convenio de colaboración para el desarrollo de un servicio de mediación vecinal intercultural cuyo objeto es el establecimiento de un marco de colaboración para el desarrollo, por parte de las asociaciones vecinales de la FRAVM, de las siguientes actuaciones:

- Creación y puesta en marcha de un Centro Vecinal de Recursos Vecinales, órgano coordinador y de seguimiento de las tareas de los mediadores vecinales y demás profesionales que se integren en él.
- Creación de un equipo de seis mediadores vecinales, cuya base de actuación se desarrollaría en las asociaciones vecinales de distintos barrios del municipio de Madrid.

El proyecto, que finalizaba a finales de ese año, tuvo tanto éxito que no solo se renovó anualmente hasta 2007 sino que en 2008 se firmó un nuevo convenio con una duración de cuatro años para favorecer la consecución de los objetivos y líneas de actuación en los barrios planificadas a medio plazo, y poder evaluar así el impacto real de dichas actuaciones. En 2010 se firmó una modificación al convenio que recoge la incorporación de cuatro dinamizadores más, incluidos en el protocolo de intenciones de los Planes de Barrio, y la desaparición de tres barrios a partir del 1 de julio de 2010 y de un barrio más el 1 de enero de 2011, quedando el convenio con un total de 21 dinamizadores y dinamizadoras en 2011 y 2012, y 13 dinamizadoras y dinamizadores durante el año 2013 cubriendo los 20 barrios.



Este último convenio, con **13 dinamizadoras y dinamizadores más una coordinadora y una auxiliar administrativa, se renueva en 2014, 2015 y 2016**. En cada renovación se actualizaron las actividades, así como la aportación del Ayuntamiento de Madrid.

El Servicio de Dinamización Vecinal, uno de los proyectos más valorados de la FRAVM, tanto por las asociaciones vecinales y sus barrios como por el propio Ayuntamiento de Madrid y otras entidades, en 2016 estaba presente en las siguientes entidades: AV Pradera Tercio Terol, AV Camino Alto de San Isidro y AV El Parque de Comillas de Carabanchel, AV Lucero de Latina, AV La Corrala de Centro, AV La Merced del Barrio de Quintana de Ciudad Lineal, AV La Unión de Fuencarral, AV Alto del Arenal, AV Madrid Sur y AV Los Pinos de San Agustín de Puente de Vallecas, AC Almenara, AV Ventilla Almenara y AV Cuatro Caminos de Tetuán, AV San Fermín, AV La Unión de Almendrales y AV La Mancha de Usera, AV Afuveva de Vicálvaro, AV San Nicolás, AV La Unidad de Villaverde este, AV La Incolora y AV La Unidad de San Cristóbal de los Ángeles de Villaverde, y AV PAU del Ensanche de Villa de Vallecas.

Ámbito de actuación

El marco de referencia organizativo del Servicio de Dinamización Vecinal es la FRAVM, y por extensión, el movimiento asociativo del territorio donde opera dicho servicio.

Su relación con las asociaciones es de colaboración y de trabajo en equipo, propiciando el trabajo en red y concibiendo las asociaciones como primer destinatario de sus propuestas. De alguna manera se podría decir que las asociaciones son un recurso para el dinamizador o dinamizadora y este profesional un recurso para las asociaciones.

En la medida en que el trabajo del dinamizador o dinamizadora vecinal está ligado al movimiento asociativo y, más específicamente, a las asociaciones vecinales, el ámbito territorial de éste es el **barrio**. Ahora bien, el “barrio” no se corresponde exactamente con el barrio municipal, con la división administrativa, sino, más bien, con el ámbito territorial de acción de la asociación vecinal desde la que trabaja el dinamizador o dinamizadora.

Esto incluye, de manera más específica, vecinos y vecinas del barrio en general, comunidades de vecinos, espacios públicos, colaboración con las instituciones públicas y con las entidades que actúan en el barrio, intervención en los colegios, con los diferentes sectores de la población (mujeres, jóvenes, mayores, minorías, etc.).

El ámbito de la dinamización vecinal abarca un amplio espectro, donde se encuentran involucrados diversos agentes sociales, en diferentes niveles de actuación. Situamos la figura de dinamización vecinal en el primero de estos niveles, es decir, en el más cercano a la realidad y en la actuación directa con los vecinos y vecinas ya sean inmigrantes o autóctonos. Entre las áreas de intervención del SDV podemos destacar:

- Convivencia y participación.
- Información y orientación general.
- Gestión y mediación en conflictos.
- Educación y trabajo con menores y jóvenes.
- Vivienda.
- Formación y empleo.
- Mujer.

Estas áreas se concretan en tres líneas de actuación (promoción de la convivencia y la participación social, que incluye la lucha contra el racismo y la xenofobia, mediación y gestión de conflictos e información y orientación) que articulan la labor llevada a cabo por el Servicio de Dinamización Vecinal, de intervención en lo comunitario desde un enfoque preventivo y mediación en conflictos, en los diferentes territorios donde está presente, y que vienen definidas por el marco del convenio firmado entre el Ayuntamiento de Madrid y la FRAVM.



Las actividades adscritas a cada una de ellas se reflejan en el plan de trabajo anual con el que cuenta cada profesional del servicio. Plan elaborado conjuntamente con su asociación vecinal de referencia, fomentando con ello la participación, y contribuyendo así a la sostenibilidad de los procesos.

Algunos resultados

1.354 es el número total de **actividades** en las que el Servicio de Dinamización Vecinal ha participado o colaborado en su organización durante los años 2014, 2015 y 2016. La media de participación anual en estas actividades ronda los **40.000 participantes**, de los cuales, el 64% son vecinos y vecinas autóctonas, y casi el 36% lo son de origen extranjero.

Del total de actividades, la **media anual de talleres** permanente es de **56**. Casi el 80% de ellos parten de una demanda explícita de la ciudadanía y el 61% se realizan en locales de las asociaciones vecinales y en estrecha colaboración con ellas.



En el año 2016, el 33% de las actividades se realizaba desde hacía más de dos años, lo que demuestra la **estabilidad y sostenibilidad** de los procesos en los barrios.

Durante este trienio el SDV atendió de manera individual a un total de **6.807 personas** en los barrios.

Dentro de la línea de intervención en conflictos, el Servicio de Dinamización Vecinal ha gestionado **328 conflictos** de convivencia de 2014 a 2016. El 58% se ha resuelto favorablemente, dato bastante positivo, si tenemos en cuenta que muchos de estos conflictos aún no están cerrados y se continúa

trabajando en ellos.

	2014	2015	2016	TOTALES	MEDIA
Actividades en las que ha participado/organizado el Servicio de Dinamización Vecinal	427	479	448	1.354	
N.º de personas que han participado en las actividades	41.906	38.966	38.804	119.676	
% de población autóctona que ha participado	61,68%	64,45%	66,00%		64,04%
% de población de origen extranjero que ha participado	38,32%	35,55%	34,00%		35,96%
Talleres permanentes puestos en marcha	71	52	46	169	
% de talleres que parten de una demanda explícita de la ciudadanía	64,90%	84,00%	89,00%		79,30%
% de talleres que se llevan a cabo en los locales de la asociación vecinal	49,00%	75,00%	60,00%		61,33%
% de actividades que lleva más de 2 años realizándose en el barrio	7,00%	6,00%	33,00%		15,33%
Personas que han sido atendidas individualmente	1.976	1.924	2.907	6.807	
Conflictos en los que se ha intervenido	98	91	139	328	
% de conflictos cerrados y/o resueltos	63,00%	43,00%	69,00%		58,33%

Durante estos tres años se han recogido 12 actividades en las que participa el servicio de dinamización vecinal y que han sido presentadas al Ayuntamiento como **Buenas Prácticas en materia de convivencia** en los barrios, estas son:

Buenas prácticas del Servicio de Dinamización Vecinal en materia de convivencia	
Mujeres radiofónicas, de Triángulo del Agua	2014
Huerto urbano escolar Casino de la Reina, de Lavapiés	
Parad@s en movimiento Ciudad Lineal, de Quintana	
Proyecto vecinal infantil: en compañía hacemos barrio, de San Fermín	2015
La Radio como herramienta para construir barrio, de Almenara, Villaverde Alto, Villaverde Bajo, Los Angeles y San Cristóbal de los Angeles	
Miradas positivas para transformar un barrio, de San Cristóbal de los Angeles	
Interplazas: intervención comunitaria en el espacio público, de Lavapiés	
Programa Lengua y Cultura en barrios, de los barrios de San Isidro, Comillas, Valdebemardo, Villaverde Alto y Lucero	2016
Mediación vecinal en barrios, de Pau del Ensanche de Vallecas, Triángulo del Agua, Poblados A y B de Fuencarral y Bellas Vistas	
Artesanas con Alma de Quintana	
AEIOU mediación y convivencia en educación infantil y primaria, de Villaverde Alto, Bellas Vistas y Poblado A y B de Fuencarral	
Radio Tragineros, de Almenara	



Buena práctica Mujeres Radiofónicas de Triángulo del Agua



Buena práctica Huerto escolar en Casino de la Reina, Lavapiés



Buena práctica Parados en Movimiento de Ciudad Lineal



Componentes del taller "Radio Tragineros" en plena retransmisión del programa

Intercambio de experiencias entre asociaciones vecinales

En sus más diez años de trayectoria, el Servicio de Dinamización Vecinal ha llevado a cabo miles de actividades dirigidas a mejorar la convivencia en los barrios. El sábado 27 de septiembre de 2014 explicó cuatro de estas iniciativas en una jornada de intercambio de experiencias con asociaciones vecinales que se celebró en el Centro Social Comunitario Casino de la Reina, en Lavapiés.

La jornada comenzó con una breve explicación de la evolución del programa del SDV desde 2004. A continuación se realizó la exposición de las siguientes experiencias: Bellas Vistas: "Historia e historias de Tetuán"; Almenara: "Las radios comunitarias en la intervención"; Rosales-San Cristobal: Participación juvenil; Para terminar con la experiencia-debate de Alto de San Isidro: ¿Cómo motivar a la participación?.

#Dinamizamadriz

En 2016, las dinamizadoras y dinamizadores estaban presentes en 20 barrios de la capital caracterizados por su heterogénea composición social y la alta presencia de personas migrantes con sus diferentes hábitos, culturas, idiomas... Durante sus doce años de recorrido, el Servicio de Dinamización Vecinal ha trabajado para luchar de forma abierta contra el racismo y la xenofobia, sensibilizar a la ciudadanía en valores como el respeto, la solidaridad... y promover relaciones interculturales que forjen comunidades cohesionadas en una ciudad como Madrid que, como todas las grandes ciudades, favorece el individualismo. Con esos objetivos, el servicio, asentado ya en la vida y en el tejido asociativo de los barrios, ha promovido centenares de actos informativos, culturales, talleres, charlas a partir de la demanda explícita del vecindario..., ha incidido en la prevención de conflictos y, cuando no ha sido posible, ha participado en su gestión con el resto de agentes sociales del barrio (vecinas y vecinos, comunidades educativas...).

Para dar a conocer su actividad y celebrar la consolidación del proyecto, cada año, desde 2011 y hasta 2014, el equipo de dinamizadores y dinamizadoras vecinales prepara una actividad lúdica, denominada *#Dinamizamadriz*, para mostrar el trabajo que vienen realizando las asociaciones vecinales junto al Servicio de Dinamización Vecinal para mejorar la convivencia comunitaria.



En el año 2014, la jornada tuvo lugar el 25 de octubre y cerca de 300 personas estuvieron en la Nave 16 de Matadero Madrid para celebrar el **décimo aniversario del Servicio de Dinamización Vecinal** y participar en los talleres, concursos y actividades a través de los cuales el equipo quiso mostrar cómo trabaja, día a día, la prevención del racismo y la xenofobia en los 20 barrios en los que interviene. El espacio se llenó con talleres de manualidades, talleres participativos contra los estereotipos y contra el racismo, exhibiciones de graffiti, proyecciones de fotos y vídeos, la exposición del Día del Migrante, un rincón para completar puzzles gigantes... Los asistentes pudieron participar en el concurso de preguntas “Lo sabe no lo sabe” sobre los 10 años de trayectoria del servicio, un concurso en el que resultó vencedora la AV PAU de Vallecas. El encuentro se cerró con la actuación del grupo Swindigentes en la plaza central de Matadero Madrid, con una gran afluencia de público.



Actuación del grupo Swindigentes en la plaza central de MataderoMadrid durante el #DinamizaMadrid 2014

Día Europeo de la Mediación

El 19 de enero de 2016 tuvo lugar una charla divulgativa sobre la mediación dirigida a las asociaciones federadas. El acto se realizó en el local de la federación de la calle San Cosme y San Damián con el siguiente programa:

- Fundación ATYME: El concepto y la importancia de la mediación.
- Policía Municipal de Madrid: Proyecto Agente Mediador.
- Servicio de Dinamización Vecinal de la FRAVM: Mediación comunitaria en los barrios.

Cerca del centenar de personas participaron en este interesante encuentro, que sin duda nos facilitó claves para abordar, en nuestros territorios de intervención, diversos conflictos vecinales.




Lleno en la Jornada por el #DiaEuropeoMediación.
La apuesta por el protagonismo vecinal en la resolución de los problemas

El acto se enmarcó en las actividades del Día Europeo de la Mediación, que se celebra cada 21 de marzo. Con ese motivo, la FRAVM también editó un cartel junto a ATYME y la Policía Municipal.

Actividad del SDV en la sede de la FRAVM

La sede de la FRAVM ubicada en el Camino de los Vinateros, en la que se ubica la coordinadora del SDV, Carina Hernández, sirve de central de referencia para recursos humanos y de provisión de materiales y equipos para el desarrollo del proyecto.

- Tareas de la coordinación del Servicio de Dinamización Vecinal.

- Coordinación técnica con la administración, las asociaciones vecinales y entidades colaboradoras. Justificación técnica-económica.
- Seguimiento, control, supervisión y apoyo grupal a los/as dinamizadores/as en lo relativo al plan de trabajo y actividades.
- Convocatoria, preparación y dinamización de las reuniones de coordinación con los/as dinamizadores/as.
- Elaboración de informes de seguimiento mensual, semestral y final para su correspondiente entrega al Ayuntamiento de Madrid, que incluyen aspectos relacionados con la atención y evaluación cuantitativa y cualitativa de la actividad. Selección de los proyectos de buenas prácticas que se estén llevando a cabo en los barrios de referencia.
- Potenciar la relación de colaboración del Centro Vecinal de Recursos para la Convivencia con otros programas e iniciativas similares del barrio o distrito de referencia.

- Tareas administrativas vinculadas al desarrollo del Servicio de Dinamización Vecinal.

- Difusión de las actividades vinculadas al Servicio de Dinamización Vecinal.

- El SDV organiza una reunión mensual de la comisión de seguimiento del equipo de Dinamización Vecinal para la puesta en marcha del servicio y la reestructuración del mismo a comienzo de año y mantener un seguimiento y coordinación de las actuaciones que se realizan en los 20 barrios a lo largo del año.



Relación con la Administración y otras entidades

En este trienio, se realizaron en el local de Vinateros dos reuniones de presidentes y presidentas de asociaciones vecinales con el Servicio de Dinamización Vecinal: el 24 de abril de 2014 y el 16 de noviembre de 2015. En ellas se abordaron temas relativos al convenio y su funcionamiento.

Además, se mantuvieron encuentros con entidades como las siguientes para establecer canales de colaboración: Mediadores Orellana, Siete Estrellas, Asociación La Rueca, Programa "Cuidemos Centro" de la Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid.

Por otro lado, la FRAVM firmó convenios de colaboración para acoger en prácticas alumnado de los cursos con certificado de profesionalidad de *Dinamización comunitaria*, *Mediación comunitaria*, *Promoción de la igualdad entre hombres y mujeres* e *Información juvenil*, con las empresas Cenfortec, Fundación Padre Piquer, Euroformac, Virensis y Ayuntamiento de Móstoles. En total se acogieron en las asociaciones vecinales con Servicio de Dinamización Vecinal, 19 personas con una duración media de las prácticas de 120 horas por alumno/a.

El 19 de enero de 2016 tuvo lugar en la sede de San Cosme y San Damián la celebración de la I Jornada de difusión de la Mediación, organizada junto a la Fundación ATYME, con la que se mantuvieron reuniones entre octubre y diciembre de 2015.

Ese mismo mes, la coordinadora del SDV mantuvo encuentros con la vocal asesora de la coordinación general de la Alcaldía de Madrid para trasladarle el trabajo que se realiza desde el Servicio de Dinamización Vecinal en temas de mediación y gestión de conflictos. Y poco después con otra representante del Ayuntamiento de Madrid para establecer vínculos de colaboración en la elaboración del **Plan de Derechos Humanos** en la ciudad de Madrid. En octubre el SDV estuvo presente en las jornadas de presentación del borrador del Plan.



Presentación del Plan de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Madrid

El 3 de febrero de 2016 el SDV intervino en una jornada de trabajo del proyecto europeo *Migración y Diálogo entre Ciudades* junto con otras entidades ciudadanas y el Ayuntamiento de Madrid. Y días después lo hizo en las jornadas sobre *Delitos de Odio* y *Las figuras de la mediación*, organizadas por el Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid.

El 31 de marzo, por su parte, el SDV mantuvo un encuentro con la asesora de Igualdad del Gabinete de la Delegada del Área de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Consistorio para establecer colaboraciones en el marco del proyecto europeo *Ciudades Seguras*; y el 8 de abril participó en la constitución del Foro Social del Ayuntamiento de Madrid el 8 de abril de 2016.

Finalmente, hay que destacar una reunión que tuvo lugar el 18 de mayo de 2016 con un representante del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid para establecer vías de colaboración en materia de dinamización vecinal.