

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA CREAR ESPACIOS Y ENTORNOS SEGUROS PARA LA INFANCIA EN EDUCACIÓN NO FORMAL



Junio 2023

SUMARIO

1.-Introducción

- Objetivo del protocolo

2.-Difusión del protocolo

3.-Actualización del protocolo

4.-Medidas que llevar a cabo

4.1.-Adultos en contacto directo con los NNAs

4.2.-Elaboración de los mapas de riesgos

- Pasos para elaborar los mapas de riesgos
- Proceso para elaborar el mapa de riesgo

4.3.-Designación del delegado/a de protección

5.-Leyes y Documentos

6.-Anexos

- Anexo-1 Ejemplos mapa de riesgo
- Anexo-2 Definiciones generales
- Anexo-3 Cómo obtener el Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual
- Anexo-4 Información gráfica asociaciones
- Anexo-5 Ejemplo de ficha con información Protección de Datos

1.-INTRODUCCIÓN

La importancia de la creación de este protocolo radica en ser una iniciativa sustentada en un marco de derechos de la infancia y adolescencia, en coherencia con todas las normas legales que se refieran al tema y con la Convención de los Derechos del Niño, con énfasis en la responsabilidad social de proteger integralmente a niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA), así como garantizar ambientes seguros, entornos protectores y realizar las acciones necesarias para ello.

Es un instrumento que forma parte de un proceso de gestión de riesgos, el que comprende el planteamiento, implementación, seguimiento y evaluación de procedimientos y acciones encaminadas a reconocer riesgos, promover mayor conciencia sobre estos, evitar que se produzcan situaciones de violencia, reducirlos cuando existen y atenderlos.

Lo anterior, focalizado en las necesidades de niños, niñas y adolescentes en las relaciones con sus padres/madres/tutores y los adultos/as cuidadores en los entornos en que transcurren sus vidas, para garantizar su derecho a la vida, al desarrollo y a la protección de su integridad física, psicológica y sexual.

Se basa en el reconocimiento de la importancia de la respuesta institucional -preventiva y reactiva- ante situaciones de riesgo y violencia que pueden afectar, en este caso, a la población infantil o adolescente, reconociendo la vulnerabilidad de estos, en tanto sujetos en proceso de desarrollo.

Un protocolo de actuación es una guía para la acción, estableciendo una ruta de respuestas para enfrentar un problema concreto, potencial o probable, anticipándose a una crisis. Define un conjunto de procedimientos destinados a estandarizar un método de actuación sistémico frente a una situación específica. Es importante tener en cuenta que el contar con un protocolo no es un fin en sí mismo, sino un medio para lograr mejores condiciones de protección para los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Objetivos del protocolo:

1. Establecer riesgos, focos y necesidades de protección que presentan los niños, niñas y adolescentes participantes de la Asociación Vecinal.
2. Diseñar procedimientos de anticipación ante situaciones de riesgo, y de respuesta ante situaciones manifiestas, en los ámbitos identificados, dentro del marco legal vigente.
3. Delimitar el rol, responsabilidad y alcance de cada actor en los procedimientos descritos.
4. Proponer mecanismos de articulación y coordinación entre los actores para una respuesta integral frente a las situaciones de riesgo, transgresión o crisis.

2.- DIFUSIÓN DEL PROTOCOLO

El Protocolo debe ser publicitado dentro de la asociación, especialmente entre el personal, socios, socias, voluntarios/as, profesionales, educadores/as.

La responsabilidad de difundirlo recaerá en el equipo directivo y en concreto en la figura de delegado/a de protección.

De estimarse como necesario, se podrán organizar charlas o reuniones informativas, con el fin de aclarar dudas y dar relevancia a las indicaciones que se presenten. Asimismo, el Protocolo requiere ser puesto a disposición de los padres/tutores de los niños, niñas y adolescentes.

Se podrán realizar reuniones y formaciones específicas, tanto para la redacción de los mapas de riesgo, como para la difusión del protocolo.

El Protocolo deberá estar disponible para que cualquier socio/a pueda consultarlo, así como visible en alguna parte de la asociación.

3.-ACTUALIZACIÓN DEL PROTOCOLO

El monitoreo y la supervisión deberá llevarse a cabo de forma continua por parte de las personas miembro de la asociación, sí como por parte del delegado/a de protección, lo que permitirá controlar y medir la evolución, el desarrollo y la efectividad de las estrategias, pudiendo corregir y subsanar posibles nudos críticos o carencias en su implementación.

Se sugiere una revisión anual del Protocolo, a fin de verificar si han existido cambios o ajustes en los procedimientos y medidas.

Asimismo, si se produce algún cambio en los mapas de riesgo o en la realidad de la asociación, podrá modificarlo e incluirlo en el presente Protocolo.

4.-MEDIDAS QUE LLEVAR A CABO

Hay dos tipos de medidas, preventivas y reactivas.

Las preventivas se refieren a aquellas acciones anticipatorias, orientadas a minimizar la posibilidad que ocurra un inobservancia, amenaza o daño a un niño, niña o adolescente. Son anteriores a la ocurrencia de situaciones de vulneración de derechos y se basa en la identificación de factores de vulnerabilidad y riesgo, en contextos específicos.

Mientras que las medidas reactivas son intervenciones que responden frente a situaciones manifiestas de vulneración de derechos, tendiendo a restablecer las condiciones previas a su ocurrencia, generando protección, resguardo y restitución de derechos. Su objetivo es que cuando ocurren situaciones de este tipo, sean abordadas de manera adecuada, dentro del marco legal vigente.

Como asociación las medidas concretas a llevar a cabo serán:

- ☐ Fichas NNAs, recoger en fichas los datos de los niños, niñas y adolescentes que participen en las actividades de la asociación. En estas fichas deberán aparecer reflejos los siguientes datos:
 - Datos personales: Nombre, Apellidos, DNI, nombre de los progenitores o tutores, información de alergias intolerancias y datos de contacto.
- ☐ Firma del tratamiento de datos y su protección legal vigente.
- ☐ Consentimiento fotos y publicaciones en redes sociales, medios...

Las situaciones necesarias de aplicación de este protocolo son las referidas a las actividades periódicas que se realizan en las asociaciones con NNAs, es decir aquellas que suponen una convivencia en el propio espacio o en actividades cotidianas. Por ejemplo: cabalgata, Carnaval, campamentos urbanos, clases de apoyo escolar, grupos de ocio juvenil, clases de inglés...

Por especificar, será necesario aplicar este protocolo en el caso de que los NNAs estén en contacto directo con los adultos de la asociación y en una lógica de actividad cotidiana.

4.1.-ADULTOS EN CONTACTO DIRECTO CON LOS NNAS

Para todas aquellas personas adultas que estén en la asociación en contacto directo con niños, niñas y adolescentes deberán entregar a la asociación la siguiente documentación, según establece la Guía de Entornos Seguros en Contextos de Educación No Formal.

- ☐ Certificado de delitos sexuales (Anexo- 3 ¿Cómo obtener el certificado de delitos sexuales).
- ☐ Declaración de conocimiento del protocolo vigente en la asociación vecinal.

4.2.-ELABORACIÓN DE LOS MAPAS DE RIESGOS

El mapa de riesgo es una herramienta para identificar los diferentes riesgos de violencia y trato impropio que podrían aparecer en actividades que se desarrollen en la entidad y generar un plan de protección. Incluimos también dentro de los riesgos posibles daños al NNAs que, sin ser infringidos por otra persona de la entidad, sería negligente no prevenir o atender mientras somos responsables de él/ella.

Es una herramienta flexible y supone organizar cada actividad valorando posibles riesgos implicados y qué vamos a hacer para evitarlos o minimizarlos. También es una herramienta de aprendizaje y mejora continua en la generación de entornos seguros.



Pasos para elaborar el mapa de riesgo:

1.-Determinar las áreas de la actividad en las que vamos a evaluar los posibles riesgos.

Algunas áreas de actividad pueden ser: actividades individuales, grupales, tiempos libres, salud y cuidados, aseo, comida, transporte, comunicación, actividades de pernocta, comunicación, imagen, deportivas, accidentes, disciplina, investigación).

2.-Describir los posibles riesgos.

Implica redactar la circunstancia o la conducta que queremos evitar o minimizar, por ser peligrosa, inadecuada o violenta con respecto al NNA, en cada una de las áreas de actividad que hemos recogido.

¿De qué es el riesgo?	Se refiere al tipo de violencia que queremos evitar, si es de negligencia, maltrato, abuso sexual...
¿Cuándo se presenta el riesgo?	Podemos consignar el momento del día o la actividad en el que está presente el riesgo, diferenciando entre el día y la noche, entre actividades...
¿Dónde se presenta el riesgo?	Se recoge el lugar físico donde podría darse el riesgo, en el despacho, en la piscina o en el autobús.
¿Quién genera riesgo?	Se determina quiénes son las personas que podrían generar el riesgo o cometer la violencia. Es importante distinguir entre voluntarios/as, profesionales, visitantes, nnas, familiares u otras figuras significativas de la actividad.
¿Para quién se anticipa el riesgo?	Esta columna nos permite determinar si hay un grupo o NNA individual que está particularmente en riesgo con respecto a la realidad descrita.

3.-Evaluar y clasificar el riesgo.

La evaluación y clasificación de la posibilidad y el impacto potencial del riesgo que hemos detectado, es un dato importante a tener en cuenta, y debe ser consignado en las versiones más sencillas de los mapas de riesgos,

seremos especialmente diligentes a la hora de generar medidas para los riesgos clasificados como más probables o más graves.

- Impacto y gravedad, por cada riesgo detectado debemos hacer una valoración, sobre el impacto potencial de este riesgo.
- Frecuencia o posibilidad, por cada riesgo detectado debemos hacer una evaluación de la probabilidad de aparición del mismo, basada en la frecuencia de aparición de dichos riesgos. Probabilidad alta, media, baja, frecuente, poco frecuente, infrecuente o registrarlo en un código de colores tipo semáforo (rojo, ámbar, verde).

4.-Describir las medidas para hacer frente al riesgo.

Por cada riesgo detectado hay que generar una o varias medidas. Generar el objetivo de la medida y los indicadores de evaluación.

Podemos encontrar plantillas de ejemplo en el Anexo-1 de este protocolo.

El mapa de riesgo se elaborará:

Antes de comenzar la actividad habitual de la asociación, o de poner en marcha una actividad puntual, hay que diseñar un mapa de riesgos específico o adaptar los mapas de riesgos genéricos que haya preparado la asociación previamente.

Se tendrá preparado un mapa de riesgos genérico que poder adaptar a las demás actividades y valorar anualmente si necesita alguna corrección o las circunstancias han cambiado.

Durante la actividad se hace también la evaluación del proceso de seguimiento y coordinación.

Al finalizar la actividad, se evaluará la adecuación de los mapas de riesgos, evaluando la aparición de los riesgos y la respuesta a los mismos, así como los indicadores de eficacia, y recogeremos propuestas de futuro.

Proceso para elaborar el mapa de riesgo.

Serán elaborados por la Junta Directiva o el órgano de decisión que decida la propia asociación.

Se deberá realizar de manera conjunta por todas las personas que participan de la asociación, profesionales, voluntarios/as, socios/as.

Una vez elaborado será el delegado/a de protección quién repase y revise el mapa de riesgo, teniendo la capacidad para aplicarlo.

4.4.-DESIGNACIÓN DEL DELEGADO/A DE PROTECCIÓN

Entre las personas responsables de generar un entorno seguro en las entidades de educación no formal destaca esta figura, introducida por la LOPIVI como figura de referencia, de obligada existencia en cada entidad, para prevenir y proteger frente a la violencia. Es la persona a la que los NNAs pueden acudir a plantear sus inquietudes, y quien se encargará de difundir y cumplir este protocolo, así como iniciar las comunicaciones necesarias en los casos en que se hayan detectado situaciones de violencia.

Su identidad debe ser conocida por todos los miembros de la asociación (NNAs, socios/as, trabajadores/as, profesionales, etc) y debe ser informado/a cuanto antes de las situaciones de violencia que se pueden haber detectado o que se hayan comunicado a otra persona (por ejemplo, por razones de confianza).

El delegado/a deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser participante activo/a de la asociación.
- Haber participado en la redacción y revisión del protocolo.
- Haber participado en la redacción y revisión del mapa de riesgo.
- Conocer el espacio y las actividades que se realizan.
- Conocer la Ley Orgánica de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia.

Los cauces de elección del delegado/a serán los que decida la propia asociación vecinal en sus órganos de decisión correspondientes..

La renovación de la figura del delegado/a será el tiempo que decida la propia asociación vecinal en sus órganos de decisión correspondientes..

5.-LEYES Y DOCUMENTOS

[Ley Orgánica de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia.](#)

LOPIVI

[Guía Entornos Seguros en Contextos de Educación No Formal](#)

[Trámite para obtener el Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual](#)

[Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales](#)

6.-ANEXO-1 EJEMPLOS MAPAS DE RIESGO.

ENTIDAD:						
ACTIVIDAD:						
SITUACIÓN DE RIESGO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN		MEDIDAS A ADOPTAR		
	¿De qué? ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Quién? ¿Para quién?	Posibilidad: Casi seguro, probable, posible, poco probable, muy poco probable	Impacto: Extremo, grave, moderado, menor, mínimo	Objetivo: Extremo, grave, moderado, menor, mínimo	Descripción Extremo, grave, moderado, menor, mínimo	Indicador
Actividades						
Tiempos libres						
Transportes						
Salud y cuidados						
Aseo						
Comida						
Pernocta						
Comunicación						
Imagen						
Accidentes y emergencias						
Disciplina y apoyos						
Investigación						
Espiritualidad						
Relación entre iguales						
Relaciones de pareja						

61

MOMENTO	RIESGO	MEDIDA
Actividades grupales	Impedir participar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear un clima de libertad en la participación. ✓ Asegurar que todos pueden participar en igualdad de condiciones. ✓ Asegurar que todo el mundo puede ser elegido para participar en alguna ocasión.
	Obligar a participar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear un clima de libertad en la participación.
	Favoritismo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegurar que todos pueden participar en igualdad de condiciones. ✓ Asegurar que todo el mundo puede ser elegido para participar en alguna ocasión.
	Soledad y aislamiento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asignar personas atentas de cada NNA.
	Rechazo de grupo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amonestar, dialogar, reflexionar y corregir situaciones de rechazo de grupo.
Tiempos libres	Escaparse o perderse	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vigilancia "por turnos" a las personas con tendencia a las fugas o al grupo entero. ✓ Ofrecer espacios bien delimitados, explicar los límites y vigilar las salidas.

Clasificación de riesgo

IMPACTO ²

nivel de gravedad del hecho, nivel de afectación en NNA y sus familias,
frecuencia del hecho, nivel de afectación al proyecto y a la actividad de la Asociación.

PROBABILIDAD de que ocurra el hecho en la organización o actividad.	5	10	15	20	25	Casi seguro (>90% probabilidad)
	4	8	12	16	20	Probable (60%-90% de probabilidad)
	3	6	9	12	15	Posible (40%-60% de probabilidad)
	2	4	6	8	10	Poco probable (10%-40% de probabilidad)
	1	2	3	4	5	Muy poco probable (>10% probabilidad)
	Mínimo Incidente "leve" Afecta a un pequeño proyecto, o equipo.	Menor Incidente leve afecta a varios nna Proyecto grande, equipo, departamento o una región/ país pequeño.	Moderado Número significativo de afectados/ frecuencia recurrente Afecta a un programa o un país grande, o a la Central.	Grave Hechos graves, varias víctimas, varios agresores Varios países, varios programas.	Extremo Abuso sistemático recurrente, histórico, etc. Afecta a toda la organización.	

ANEXO-2

DEFINICIONES GENERALES

Niños, niñas y adolescentes (NNAs)

Se entiende por niño, niña o adolescente, desde la definición de la Convención Internacional de los Derechos del Niño (1989) a “todo ser humano menor a los 18 años de edad”. Esta convención establece que deben ser aplicados a todos los niños, niñas y adolescentes, sin excepción alguna. Se reconoce la relación entre el NNA, su familia, la comunidad y el estado.

Los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos, lo que significa que se les reconoce como portadores de derechos y no como “objetos” sobre los cuales los adultos ejercen derechos.

Son sujetos con valor, dignidad y derechos propios.

Riesgos

Se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas: “Probabilidad y consecuencia asociadas a la materialización de un peligro”

Dice relación con la posibilidad de que el daño ocurra y los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad.

La amenaza se concibe como un factor externo de riesgo, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas”; mientras que la vulnerabilidad se concibe como un factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición a ser dañado”. Un factor de riesgo es una situación que aumenta la probabilidad de que un individuo o grupo sufra una amenaza o daño a su integridad.

Es decir, un riesgo no alude a un acontecimiento intrínsecamente negativo, sino a uno que puede generar daño o incertidumbre y cuyas consecuencias concretas pueden ser ambiguas o mixtas, combinando adversidad y oportunidad.

Protección Integral

La Protección Integral contempla el conjunto de principios y derechos que se consagran en los Convenios de Derechos Humanos, en especial la Convención Internacional Sobre los Derechos del Niño (1989).

A través de esta es posible que los niños, niñas y adolescentes vivan desde su primera infancia en entornos que cuentan con las condiciones humanas, sociales y materiales que potencian su desarrollo, en los que les es posible ejercer sus derechos y configurar sus vidas de acuerdo con el momento particular de su ciclo vital.

Maltrato Infantil

Se entiende como todos aquellos actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en el entorno social, que se cometen en contra de niños, niñas y adolescentes, de manera habitual u ocasional.

Cabe destacar que cualquier tipo de maltrato vulnera los derechos del niño, niña o adolescente, pudiendo ser constitutivo de delito de acuerdo al marco normativo español. Estos actos de violencia abarcan situaciones de maltrato psicológico, físico o sexual, por parte de figuras adultas hacia niños/as o adolescentes, en cualquiera de sus manifestaciones.

El maltrato puede ser ejecutado por omisión o por supresión.

Salud Integral

Es entendida como un estado de bienestar físico, psíquico y fisiológico y no solo la ausencia de enfermedad, es también un derecho de la infancia y la adolescencia consagrado en la Convención de los Derechos del Niño.

Se debe garantizar a través de una atención oportuna y de calidad, que disponga de todos los medios, en especial en los casos de urgencias y cuando exista peligro inminente para la vida de un NNA.

Accidentes

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define accidente como un suceso generalmente prevenible que provoca o tiene el potencial de provocar una lesión.

La ignorancia del peligro, la curiosidad, el gran impulso de autonomía y el alto grado de actividad, son factores que explican el gran número de accidentes en niños y niñas. Los accidentes infantiles se constituyen como un grave riesgo de salud, ya que son la primera causa de muerte en niños y niñas de uno a catorce años.

El tipo de accidentes varía según la edad y escenario de exposición. Los accidentes más comunes que pueden afectar a un niño, niña o adolescente, son los siguientes:

- Caídas y golpes
- Cortes y heridas
- Quemaduras
- Asfixia por cuerpos extraños o atragantamientos
- Intoxicaciones
- Mordeduras y picaduras
- Traumatismos
- Ahogamientos

Entornos Seguros

Un entorno seguro es un espacio libre de violencia donde las actividades y las relaciones se desarrollan en un ambiente de buen trato, respetando en todo momento los derechos de la infancia y adolescencia y promoviendo un ambiente que protege el desarrollo integral. Estos entornos se deben de asegurar en todos los ámbitos.

La creación de entornos seguros para niños, niñas y adolescentes (NNAs) es una prioridad recogida en la Ley Orgánica de protección integral a la infancia y a la adolescencia frente a la violencia (LOPVI).

Según esta ley la violencia es: toda acción, omisión o trato negligente que priva a los NNAs de sus derechos y bienestar, que pone en peligro o interfiere en su adecuado desarrollo físico, psíquico o social. Por ejemplo: agresiones verbales, insultos, alimentación o vestido insuficientes, privación de los cuidados médicos, falta de higiene continuada, publicar fotografías sin el consentimiento...

Educación No Formal

La educación no formal es toda actividad educativa organizada fuera del sistema de la educación formal establecido (la escuela) y destinada a servir a un público concreto y a alcanzar unos objetivos de aprendizaje que pueden determinarse. Se trata por tanto de:

- ❖ Actividades organizadas.
- ❖ Destinadas a un público que se puede identificar.
- ❖ Que tienden a alcanzar determinados objetivos educativos.
- ❖ Que se realizan en un ámbito diferente al sistema educativo formal o reglado.

Anexo-3

CÓMO OBTENER EL CERTIFICADO DE DELITOS DE NATURALEZA SEXUAL

La solicitud solo se puede realizar por vía telemática. Podremos acceder con CL@VE o por el certificado digital.

Primero de todo accedemos por el buscador del ordenador a la Sede Electrónica del Ministerio de Justicia → Sección → Trámite Certificado delitos de naturaleza sexual.

Accedemos al trámite mediante "Tramitación on-line con CL@VE"

Solicitud de Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual para personas físicas



Tramitación On-line con CL@VE

Tramitación telemática completa

Puede consultar la disponibilidad del certificado y realizar su descarga desde el apartado '[¿Cómo va lo mío?](#)'

Consulte "[Resuelva sus dudas](#)" para la solicitud del certificado.

Para realizar este trámite es necesario estar registrado en el sistema CL@VE [o](#) disponer de uno de los distintos certificados electrónicos de la plataforma @firma, como son el certificado de la FNMT [o](#) el DNI-e. Si no dispone de uno de estos certificados, puede realizar la solicitud a través de internet y posteriormente acudir a la oficina más cercana a su domicilio para acreditar su identidad. Localice la oficina más cercana de la FNMT ([buscador de la FNMT](#)) [o](#) de la red de oficinas del Registro CL@ve en:

- > [Agencia Tributaria](#)
- > [Oficinas de la Seguridad Social](#)
- > [Servicio Público de Empleo](#)
- > [Oficinas de Información y Atención al Ciudadano de las Delegaciones de Gobierno](#)

El certificado de Delitos de Naturaleza Sexual, según la normativa española, es el **único certificado** que se expide para trabajar habitualmente con menores.

Paso a paso:

1.-Elegimos el método de identificación

2.- Una vez elegidos e identificados aparecerá en la pantalla el formulario de solicitud del Certificado.

3.-Rellenamos los datos: primer apellido, segundo apellido, nombre, NIF o NIE, fecha de nacimiento, país de nacionalidad, país de nacimiento, provincia de nacimiento, localidad de nacimiento.

4.-Rellenamos los datos de contacto: teléfono y correo electrónico (opcional).

¡Atención! → el número de teléfono tiene que ir con +34 delante del número.

5.- Seleccionamos la finalidad, pinchamos en el desplegable y seleccionamos "Trabajo y/o contacto habitual con menores".

6.-Revisamos todos los datos.

7.-Pulsamos enviar y confirmamos el envío.

8.-Damos a confirmar

9.-Obtenemos el certificado.

¡Recuerda! pincha en acceder a la descarga del certificado.

The screenshot displays the 'Registro de delincuentes sexuales' (Sexual Offender Registry) application interface. At the top, a blue header contains the title. Below it, a section titled 'Solicitud certificado' (Certificate Request) shows a progress bar with three steps: '01 Rellenar datos del solicitante' (Fill in applicant data), '02 Confirmar Datos' (Confirm Data), and '03 Resultado' (Result), with the third step being the active one. A green box with a checkmark icon and the text 'Solicitud procesada con éxito' (Request processed successfully) indicates that the certificate has been generated. It provides instructions on how to obtain the certificate using a verification code: 'SD:XX1X-XXXX-1111-1XX'. Below this, a section titled 'Datos del resguardo electrónico' (Electronic receipt data) shows the 'Identificador del Registro' (Registry Identifier) as '000000000000' and the 'Fecha de presentación.' (Presentation date) as 'xx/xx/xx'. Another section, 'Datos del Solicitante' (Applicant data), shows the 'Solicitante' (Applicant) as 'XXXXXXXXXX XXXXXXXX' and the 'NIF ó NIE' (NIF or NIE) as 'XXXXXXXXH'. At the bottom, there are two buttons: 'Acceder a la descarga del certificado' (Access to the certificate download) and 'Descarga del certificado' (Download certificate), with the latter being highlighted by a speech bubble.

Anexo-4
Información gráfica para asociaciones

Nuevos protocolos de protección a la infancia y adolescencia

Ley 4/2023, de 22 de marzo, de Derechos, Garantías y Protección Integral de la Infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid.
Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y adolescencia frente a la violencia (LOPVI)

Te afecta si....

- tu asociación trabaja entorno a la educación no formal
- tu asociación realiza actividades de ocio con adolescentes e infancia
- tu asociación realiza actividades deportivas con adolescentes e infancia

¿Qué debo hacer cómo asociación?

- 1 Aplicar los protocolos existentes y monitorizar el seguimiento
- 2 Crear la figura del delegado/a de protección
- 3 Revisar la Guía de Entornos Seguros en Contextos de Educación No Formal y el Protocolo de la FRAVM



Anexo-5

Ejemplo de ficha con información Protección de Datos



FICHAS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Apellido 1

Apellido 2

Dirección completa

Fecha de nacimiento

Email

DATOS PADRE, MADRE, TUTOR O RESPONSABLE LEGAL

Nombre 1 Apellido 1

Teléfono de contacto

Nombre 2 Apellido 1

Teléfono de contacto

Otras personas autorizadas para recoger al menor, _____

ALERGIAS E INFORMACIÓN ADICIONAL

☐ No ☐ Si

Indica cuáles, _____

INFORMACIÓN ADICIONAL

Datos de Carácter Personal.-Responsable: Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid. Finalidades. Gestión de todas las obligaciones derivadas de la inscripción. Legitimación: ejecución del servicio; la aceptación y consentimiento de la persona interesada; Destinatarios. Los datos podrán ser cedidos a terceros implicados en el cumplimiento de los fines directamente relacionados con el servicio solicitado, así como en los casos en que exista una obligación legal; Derechos, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, remitiendo escrito a la dirección C/San Cosme y San Damián 24 1º, 28012, Madrid, adjuntando fotocopia del DNI. Procedencia, de la propia persona interesada o su representante legal; Plazo de conservación: mientras se mantenga la relación comercial y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales; Nota, en caso de facilitar datos de personas diferentes de usted, deberá informarles de los mismos. Cualquier persona puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, estando los formularios disponibles en la web, www.agpd.es en caso de considerar que sus derechos no han sido satisfechos.

A continuación detallamos las siguientes finalidades que se van a realizar con sus datos. En caso de no estar de acuerdo con algunas de ellas marque la casilla "No". Es obligatorio marcar una de las dos opciones.

SI NO Autorizo a recibir comunicaciones sobre actividades y servicios de la FRAVM.

SI NO Autorizo al uso de las imágenes/grabaciones que se pueden tomar. La finalidad de dicha toma es para la promoción y difusión a través de cualquier medio.

SI NO Autorizo a mi hijo/a a participar de las actividades de la asociación vecinal.

SI NO Me comprometo a cumplir y respetar el acuerdo normativo.

Firma y fecha

Este protocolo y mapa de riesgo debe ser conocido y participado por todas las personas adultas que participen de las actividades.

Deberá ser conocido y accesible para todos los niños, niñas y adolescentes participantes de la actividad.

*Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid
C/San Cosme y San Damián 24 1º
917252909
www.aavvmadrid.org*