

# Cap. IV

## DINAMIZACIÓN VECINAL



## DINAMIZACIÓN VECINAL

El área incluye:

- Servicio de Dinamización Vecinal (Convenio Área de Familia y Asuntos Sociales, Ayto. Madrid).
- Mediación vecinal (Consejería de Inmigración, Comunidad de Madrid).
- Proyecto de mediación vecinal en la zona de Caño Roto (J.M. de Latina).
- Proyecto de animación sociocultural y conciliación familiar en la zona de Caño Roto (J.M. de Latina).
- Proyecto Videomiradas Jóvenes, imágenes para construir barrio (Subvención Obra Social La Caixa).
- Proyecto Prontoempleo, Servicio itinerante de apoyo en la búsqueda eficaz de empleo, en gestión de oportunidades laborales y de asesoramiento a personas emprendedoras (Subvención Obra Social La Caixa).
- Publicaciones
  - Guía de buenas prácticas en convivencia social e intercultural en el ámbito comunitario
  - Guía básica de derechos para todos y todas.

## Servicio de Dinamización Vecinal

El 15 de marzo de 2004, la concejala de gobierno de Empleo y Servicios al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid y el presidente de la FRAVM suscribían el *Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Madrid y la Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid para el desarrollo de un servicio de mediación vecinal intercultural* cuyo objeto es el establecimiento de un marco de colaboración entre ambas entidades para el desarrollo, por la FRAVM, de las siguientes actuaciones:

- Creación y puesta en marcha de un Centro Vecinal de Recursos Interculturales, órgano coordinador y de seguimiento de las tareas de los mediadores vecinales y demás profesionales que se integraron en él.
- Creación de un equipo de seis mediadores vecinales, cuya base de actuación se desarrollaría en las asociaciones vecinales de distintos barrios del municipio de Madrid.

La vigencia del convenio de 2004 fue del 15 de marzo al 31 de diciembre, aunque el convenio se renovó anualmente hasta 2007.

En 2008 se firmó un nuevo convenio, en esta ocasión, con una duración de cuatro años, para favorecer la consecución de los objetivos y líneas de actuación en los barrios planificadas a medio plazo, pudiendo evaluar así, a la finalización del mismo, el impacto real de dichas actuaciones.

En 2010 se firmó una modificación del convenio que recogía la incorporación de 4 dinamizadores más, incluidos en el protocolo de intenciones de los Planes de Barrio, y la desaparición de 3 barrios a partir del 1 de julio de 2010 y de 1 barrio más el 1 de enero de 2011, quedando el convenio con un total de 21 dinamizadores y dinamizadoras en 2011 y 2012, y 13 dinamizadoras y dinamizadores durante el año 2013 cubriendo los 20 barrios.

En cada renovación se actualizaron las actividades, así como la aportación del Ayuntamiento de Madrid.

El Servicio de Dinamización Vecinal actualmente está presente en las asociaciones:

AV Pradera Tercio Terol, AV Camino Alto de San Isidro y AV El Parque de Comillas de Carabanchel, AV Lucero de Latina, AV La Corrala de Centro, AV La Merced del Barrio de Quintana de Ciudad Lineal, AV La Unión de Fuencarral, AV Alto del Arenal, AV Madrid Sur y AV Los Pinos de San Agustín de Puente de Vallecas, AC Almenara, AV Ventilla Almenara y AV Cuatro Caminos de Tetuán, AV San Fermín y AV La Mancha de Usera, AV Afuveva de Vicálvaro, AV San Nicolás, AV La Unidad de Villaverde este, AV La Incolora y AV La Unidad de San Cristóbal de los Ángeles de Villaverde, y AV Pau del Ensanche de Villa de Vallecas.

### **Ámbito de actuación del Servicio de Dinamización Vecinal**

El marco de referencia organizativo del Servicio de Dinamización Vecinal es la FRAVM, y por extensión, el movimiento asociativo del territorio donde opera dicho servicio.

Su relación con las asociaciones es de colaboración y de trabajo en equipo, propiciando el trabajo en red y concibiendo las asociaciones como primer destinatario de sus propuestas. De alguna manera se podría decir que las asociaciones son un recurso para el dinamizador o dinamizadora y este profesional un recurso para las asociaciones.

En la medida en que el trabajo del dinamizador o dinamizadora vecinal está ligado al movimiento asociativo y, más específicamente, a las asociaciones vecinales, el ámbito territorial de éste es el barrio. Ahora bien el barrio no se correspondería exactamente con el barrio municipal, con la división administrativa, sino, más bien, con el ámbito territorial de acción de la asociación vecinal desde la que trabaja el dinamizador o dinamizadora.

Esto incluye, de manera más específica, vecinos y vecinas del barrio en general, comunidades de vecinos, espacios públicos, colaboración con las instituciones públicas y con las entidades que actúan en el barrio, intervención en los colegios, con los diferentes sectores de la población (mujeres, jóvenes, mayores, minorías, etc.).

El ámbito de la dinamización vecinal abarca un amplio espectro, en el que se encuentran involucrados diversos agentes sociales, en diferentes niveles de actuación. Situamos la figura de dinamización vecinal en el primero de estos niveles, es decir, en el más cercano a la realidad y en la actuación directa con los vecinos y vecinas, ya sean inmigrantes o autóctonos.

Entre las áreas de intervención del Servicio de Dinamización Vecinal podemos destacar:

- Convivencia y participación.
- Información general.
- Educación y trabajo con menores y jóvenes.
- Vivienda.
- Formación y empleo.
- Mujer.

Estas áreas se concretan en cuatro líneas de actuación: sensibilización intercultural y lucha contra el racismo y la xenofobia; promoción de la convivencia y la participación social; gestión y mediación en conflictos e información y orientación. Todas ellas articulan la labor llevada a cabo por el Servicio de Dinamización Vecinal de intervención en lo comunitario desde un enfoque preventivo y mediación en conflictos, en los diferentes territorios donde está presente, y que vienen definidas por el marco del convenio firmado entre el Ayuntamiento de Madrid y la FRAVM, en coherencia con el II Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural.

Las actividades adscritas a cada una de ellas se reflejan en el plan de trabajo anual con el que cuenta cada profesional del Servicio de Dinamización Vecinal, plan elaborado conjuntamente con su asociación vecinal de referencia, fomentando con ello la participación, y contribuyendo así a la sostenibilidad de los procesos.

### **Algunos resultados por anualidades**

1.279 es el número total de actividades en las que el Servicio de Dinamización Vecinal participó o colaboró en su organización durante los años 2011, 2012 y 2013. Del total de actividades, la media anual de talleres permanente rondó los 70, de las cuales casi el 75% partieron de una demanda explícita de la ciudadanía y el 65% se realizó en locales de las asociaciones vecinales y en estrecha colaboración con ellas.

La media de participación anual en estas actividades rondó los 37.000 participantes, de los cuales, el 64% eran vecinos y vecinas autóctonas, y el 36% restante de origen extranjero.

El 25% de las actividades venían desarrollándose desde hacía más de 2 años, lo que demuestra la estabilidad y sostenibilidad de los procesos en los barrios.

Dentro de la línea de intervención en conflictos, el Servicio de Dinamización Vecinal gestionó 200 conflictos de convivencia de 2011 a 2013. El 43% se resolvió favorablemente, un dato bastante positivo si tenemos en cuenta que muchos de estos conflictos aún no están cerrados y se continúa trabajando en ellos.

Cuatro muestras gráficas recogieron en estos tres años el trabajo diario que se desarrolló mano a mano con las asociaciones vecinales: un videodocumental editado en 2011 que se presentó ese año en la jornada de

#Dinamizamadriz; una exposición de fotografías de algunas de las actividades realizadas para celebrar el Día del Migrante en 2013 que recorrerá en 2014 los barrios donde hay presencia del Servicio de Dinamización Vecinal, y dos vídeos que recogen dos importantes líneas de trabajo: el ecuavoley como algo más que un deporte, y la participación de las mujeres en los barrios y actividades que llevan a cabo los y las dinamizadoras vecinales.



Fotograma del vídeo *Mujer y Participación*. En la imagen, mujeres del Triángulo del Agua

### #Dinamizamadriz

En el momento de cierre de esta memoria, las dinamizadoras y dinamizadores estaban presentes en 20 barrios de la capital caracterizados por su heterogénea composición social y la alta presencia de personas migrantes con sus diferentes hábitos, culturas, idiomas... Durante sus diez años de recorrido, el Servicio de Dinamización Vecinal trabajó para erradicar el racismo y la xenofobia, sensibilizar a la ciudadanía en valores como el respeto, la solidaridad... y promover relaciones interculturales que forjen comunidades cohesionadas en una ciudad como Madrid que, como todas las grandes ciudades, favorece el individualismo.

Con esos objetivos, el servicio, asentado en la vida y en el tejido asociativo de los barrios, promovió centenares de actos informativos, culturales, talleres, charlas a partir de la demanda explícita del vecindario, incidió en la prevención de conflictos y, cuando no fue posible, participó en su gestión con el resto de agentes sociales del barrio (vecinas y vecinos, comunidades educativas...).

Para dar a conocer su actividad y celebrar la consolidación del proyecto, cada año, desde 2011, el equipo de dinamizadores y dinamizadoras vecinales preparó una actividad lúdica denominada *#Dinamizamadriz* para mostrar el trabajo que venían realizando las asociaciones vecinales junto al Servicio de Dinamización Vecinal para mejorar la convivencia comunitaria.

El 1 de diciembre de 2011 se celebró en el Centro Cultural Eduardo Úrculo del distrito de Tetuán una jornada que comenzó con el visionado de un excelente cortometraje documental que recoge la labor y andadura del Servicio de Dinamización Vecinal. El taller de teatro adulto de la asociación vecinal La Corrala de Lavapiés presentó cuatro piezas de humor de barrio, antes de dar paso a los movimientos imposibles de un grupo de *break dance* de La Ventilla. Desde hacía un tiempo, chavales de varios institutos del distrito de Tetuán utilizaban las instalaciones de la asociación vecinal La Ventilla de Almenara para practicar sus bailes callejeros. A continuación, el conjunto de teatro comunitario de la asociación vecinal Cuatro Caminos Tetuán adelantó a los asistentes una obra que, poniendo el foco sobre actitudes racistas y xenófobas que presenciamos a diario en nuestras calles, será representada en 2014. "A través del arte buscamos favorecer la integración cultural", indicó Jorge Cassino, director de un proyecto que mezcla vecinos jóvenes y no tan jóvenes, autóctonos e inmigrantes del barrio de Tetuán.

Con este mismo espíritu que atraviesa todas las actividades del Servicio de Dinamización Vecinal, cada actuación fue presentada por un miembro de origen extranjero de alguna de las asociaciones vecinales que acogían los proyectos del servicio. Así, Mohamed, del barrio de San Isidro de Carabanchel, dio paso a los chicos del grupo de baile deportivo del Triángulo del Agua, que acudieron al centro cultural con un conjunto entusiasta de seguidores, y Edgardo, de la asociación vecinal Tercio Terol, a 25 niños y niñas del grupo de baloncesto "Los mejores" de la Barriada de San Fermín de Usera. Sus monitores, en la presentación de este proyecto, subrayaron que "es mucho más que un grupo de baloncesto" y no perdieron la oportunidad de recordar a los responsables municipales una vieja aspiración de la asociación vecinal de la zona: la construcción de unas canchas deportivas cubiertas. La tarde se cerró con los sonos de los chicos del Rapeadero de Lavapiés, un taller de rap y hip hop que desde hacía más de cinco años promovía la asociación vecinal La Corrala y por el que pasaron más de 200 chavales.

El evento se completó con una exposición fotográfica sobre la historia y valores del Servicio de Dinamización Vecinal y una muestra de grafitis

procedentes de los talleres de arte urbano promovido desde este dispositivo ciudadano en el barrio de Valdebernardo.

En el año 2012 la jornada tuvo lugar el 5 de octubre. En esta ocasión todos los dinamizadores y dinamizadoras junto con sus respectivas asociaciones vecinales sumaron esfuerzos y, después de transformar radicalmente la Nave 16 de Matadero Madrid, la llenaron de talleres de manualidades, de percusión africana, de funky, de danza del vientre y de teatro, de exhibiciones de ecuavoley, cuentacuentos... abiertos a la participación de las vecinas y vecinos de Madrid.

Personas de diferente edad, origen y condición ocuparon la plaza y la nave del antiguo matadero, disfrutaron de las exhibiciones de ecuavoley, de la final del torneo de basket 3x3 y participaron en diferentes talleres en los que aprendieron a hacer chapas personalizadas, broches de ganchillo, disfrutaron de una *master class* de *funky* y danza oriental. También hubo una zona de ludoteca infantil para las vecinas y vecinos más pequeños.

La jornada finalizó con una tormenta sónica de rap y rock a cargo de Synchronical y HdeHardcore, grupos que participaban de manera activa en sus barrios, en el distrito de Villaverde.

Carlos Martínez, coordinador general de Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, Nacho Murgui, presidente de la FRAVM y Manuel Osuna, ambos responsables del proyecto del Servicio de Dinamización, dieron muestra del interés, tanto del Consistorio como de la federación vecinal, de dar continuidad a un proyecto que, durante ocho años, aportó aportado su granito de arena a la mejora de la convivencia en la ciudad.

Por tercer año consecutivo, el 19 de octubre de 2013, el Servicio de Dinamización Vecinal llevó a cabo un multitudinario y colorido despliegue con solo algunas de las innumerables actividades que realizan día a día en los 20 barrios en los que intervenían en aquel momento. Vecinas y vecinos de todas las edades participaron en los talleres (ganchillo, chapas, imanes, goma eva, velas, juguetes reciclados...) y juegos tradicionales (chito, rana, twister, ajedrez gigante, alfombra mágica,...). Disfrutaron de los torneos deportivos (voley, béisbol y fútbol 3x3), de las exhibiciones del taller Graffiti Art y de las exposiciones fotográficas del taller "Historias del Lucero", así como de la decoración del espacio en la que participó el colectivo "Teje la Araña". También participaron en el taller de *dancehall* a cargo de A.C. Kingstongrado. Todo ello con la retransmisión en directo a cargo de los y las

jóvenes participantes del taller "Hacemos radio, hacemos barrio" de Onda Merlín Comunitaria de Villaverde.

ASOCIACIONES VECINALES **AA.W.** #dinamizaMadrid MATADERO MADRID ÁREA DE GOBIERNO DE FAMILIA, SERVICIOS SOCIALES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Un día festivo para celebrar la **convivencia** y la **diversidad**

# #dinamiza Madriz!

19 Octubre 2013

diferencia-riqueza  
conflicto-aprendizaje  
barrio-participación

EL BARRIO ES NUESTRO

MATADERO MADRID

17:00- 22:00h **entrada libre** Plaza de Legazpi nº 8 Metro Legazpi

Organizado por el Servicio de dinamización vecinal del Ayuntamiento de Madrid  
Talleres y manualidades. Conciertos, danzas y folklore. Torneos Deportivos. Juegos tradicionales. Radio en vivo... ¡Todas las edades! Info: [dinamizamadrid@avvmadrid.org](mailto:dinamizamadrid@avvmadrid.org) Telf. 91 725 29 09 #dinamizamadrid frvm

La jornada concluyó con las actuaciones musicales de Danzas caporales San Simón de Bolivia y Argentina, Ballet folclórico Taji Poty de Paraguay, Danzas españolas a cargo del grupo flamenco Racamí, Concierto de RAP en el Aire con Werty, Tangos argentinos con Edgardo Mestre y el grupo de indie-pop madrileño Tiger and Milk, que terminaron cerrada ya la noche.



Actuaciones musicales en #Dinamizamadriz el 19 octubre de 2013



#Dinamizamadriz 2013



Encuentros deportivos durante #Dinamizamadriz 2012

## Mediación vecinal en municipios de la Comunidad de Madrid

El 5 de abril de 2011 se firmó el convenio de mediación vecinal en municipios de la Comunidad de Madrid con la Consejería de Inmigración, para continuar con el proyecto de mediación en los municipios de Coslada y Fuenlabrada. El convenio se firmó para cubrir la anualidad 2011. El 10 de enero de 2012 se acordó continuar con el convenio en los mismos municipios pero, en esa ocasión, se vio interrumpido en el mes de julio.

Los objetivos recogidos en estos convenios y sobre los que se desarrollan las líneas de intervención del trabajo de dinamizadores y dinamizadoras vecinales en cada municipio eran las siguientes:

- El fomento de la participación y la interacción entre todos, contribuyendo a la creación de una red social que favorezca el acercamiento y la convivencia entre inmigrantes y autóctonos, y que tenga como base y primer nivel de actuación las asociaciones vecinales a través de la figura del mediador vecinal.
- La facilitación del acceso a los recursos públicos correspondientes en la Comunidad de Madrid, especialmente a aquel sector de población que se encuentre en situación de desventaja social, bien por falta de información, por sus particulares circunstancias o bien por problemas de comunicación. La derivación a los servicios sociales más especializados se realizará siempre en coordinación con los Servicios Sociales.
- La organización de diversas actuaciones directamente con la población vecinal, tanto inmigrante como autóctona, con el fin de mejorar el conocimiento mutuo entre ambos, el respeto y la convivencia bajo un mismo sistema de normas y valores sociales.
- La prevención y la resolución de conflictos, así como la superación de actitudes racistas y xenófobas y la promoción del acuerdo para la superación de los mismos.
- El diseño de actuaciones conjuntas con los Centros de Atención Social a Inmigrantes para favorecer la convivencia vecinal y el encuentro entre las diversas culturas.

### Algunas actividades realizadas durante los años 2011 y 2012

- o Colaboración en ambos municipios con los talleres de las asociaciones vecinales Fleming de Coslada y Las Provincias de Fuenlabrada.
- o Participación en los actos de la semana de lucha contra la violencia de género en Coslada.
- o Colaboración, junto con la asociación vecinal, en las fiestas de Coslada con actividades infantiles y la carrera popular nocturna.
- o Puesta en marcha con la Asociación Clara Campoamor de Coslada del ciclo de cine social intercultural y de género.
- o Organización de encuentros vecinales en colaboración con la AV Fleming y la Asociación Clara Campoamor.
- o Participación en el X Encuentro de Asociacionismo Vecinal organizado en Fuenlabrada.
- o Colaboración con la AV Las Provincias en la jornada contra el racismo y la xenofobia organizada en Fuenlabrada.
- o Organización, junto con la AV Las Provincias, de la XII y XIII Semana Intercultural del barrio y I y II encuentro por la convivencia de Fuenlabrada.



## Proyecto de mediación vecinal en la zona de Caño Roto

El 24 de abril de 2009 la FRAVM firmó con el Ayuntamiento de Madrid un protocolo de intenciones para el impulso y desarrollo de los Planes de Barrio, que abarcaría el período 2009-2012. Dicho documento reconoce los Planes de Barrio como el instrumento adecuado para alcanzar el reequilibrio territorial y social de los barrios y define de forma consensuada y participada las principales actuaciones a desarrollar en las zonas más necesitadas.

Es en este marco en el que se firmó un contrato con la Junta Municipal de Latina el 1 de enero de 2011 para poner en marcha el proyecto de animación sociocultural para la zona de Caño Roto para la conciliación de la vida familiar y laboral, un proyecto que venía a reforzar, tal y como aparecía en el Plan de Barrio de Caño Roto, la labor que se venía desarrollando por la FRAVM y la AV La Fraternidad de los Cármenes con la población del barrio y que fue un complemento real a la actividad que se llevaba a cabo. Vistos los resultados y siguiendo con el cumplimiento de los acuerdos de los Planes de Barrio, el 9 de mayo de 2011 se firmó un nuevo contrato, en esta ocasión, más amplio, hasta el 31 de diciembre.

Desde la educación no formal, y a través de actividades culturales y de ocio educativo, se impulsaron diversas acciones destinadas a incrementar la oferta lúdica y cultural de la población del barrio, tanto en los espacios públicos como en los locales de la asociación vecinal, y desde los y las más jóvenes hasta las personas más mayores.

Los procesos de animación social y cultural del proyecto se orientaron a transformar la realidad social y la mejora de la calidad de la vida de los vecinos y vecinas, a través de su desarrollo social y cultural.

Los objetivos de este proyecto eran:

- Promover la conciliación de la vida familiar y laboral de los vecinos y vecinas de la zona de Caño Roto.
- Fomentar la participación de la población vecinal de la zona de Caño Roto, tanto de personas adultas, jóvenes y menores, en las actividades de ocio y tiempo libre que se plantearon desde el proyecto, así como fortalecer el

programa social que se viene realizando desde los servicios sociales de la Junta Municipal de Latina.

- Llevar a cabo diversas actuaciones y actividades directamente con la población vecinal, personas adultas, jóvenes y menores, con el fin de mejorar el conocimiento mutuo entre ellos, el respeto y la convivencia bajo un mismo sistema de normas y valores sociales.
- Promover actividades lúdicas para favorecer el uso saludable del ocio y el tiempo libre tanto en medio abierto como cerrado y apoyar la conciliación de la vida familiar y laboral.

Las actividades y talleres que se realizaron a través de estos dos proyectos en el local de la AV La Fraternidad de los Cármenes y sus inmediaciones fueron:

- Taller de iniciación al baile funky.
- Taller avanzado de baile funky.
- Taller de flamenco.
- Taller de teatro lúdico juvenil.
- Taller de orientación educativa, sociolaboral y lúdica.
- Actividades de animación sociocultural al aire libre.
- Participación y colaboración en las actividades de las fiestas de navidad y fiestas del barrio.
- Desfile de carnaval por el barrio.



Actividades de carnaval en Caño Roto.

## Proyecto Videomiradas jóvenes, imágenes para construir barrio

En octubre de 2011 La Obra Social de la Caixa concedió a la FRAVM una subvención para la puesta en marcha del proyecto *Videomiradas jóvenes, imágenes para construir barrio*, que tenía como objetivo formar a jóvenes de los barrios de la región en grabación, edición y montaje de vídeo. La iniciativa, que se desarrolló durante el primer semestre de 2012 en cinco asociaciones vecinales, perseguía también que estos jóvenes descubrieran la realidad social de sus barrios, realizando y editando reportajes en los que se reflejaran sus dificultades y carencias buscando, también, incentivar el sentimiento de pertenencia al territorio.

La iniciativa, que se desarrolló de octubre de 2011 a noviembre de 2012 logró que un grupo de más de 50 chicas y chicos adquirieran los conocimientos técnicos necesarios para aprender a construir su propio relato de las cosas.

Durante casi un año los participantes recibieron varias sesiones formativas de grabación y edición de vídeo. Pero no solo. Además, tuvieron ocasión de abordar y debatir sobre la interculturalidad y de los retos de la ciudadanía madrileña en materia de convivencia, participación y derechos sociales.

Con estas herramientas, los videoactivistas se echaron a las calles de sus barrios para elaborar, de manera colectiva, una mirada propia de la realidad de sus vecinas y vecinos, de sus problemas y de sus protestas, pero también de sus propuestas.

### Tercio Terol, paso a paso

En un rincón del distrito de Carabanchel se levanta la colonia Tercio Terol, un enjambre de 686 viviendas de una o dos alturas construidas por las administraciones públicas en la década de los cuarenta en el marco de ordenación del sector de la carretera de Extremadura. En el año 1974 nació la asociación vecinal Pradera Tercio Terol, que tuvo que buscar cobijo durante la dictadura franquista en la parroquia del barrio para celebrar sus reuniones hasta su legalización, el 14 de mayo de 1977. Allí comenzaron a dar batalla para exigir los derechos y libertades democráticas y unas condiciones de vida dignas para el barrio.

Un grupo de chicas y chicos del barrio, La Cuarta Locura, participaron en

Videomiradas y decidieron narrar parte de esa historia a través de una entrevista a Nicolás, Manuela, Emilio, Wilson y Mari, vecinos de tres generaciones que imbricaron sus relatos para contar la travesía de un barrio marcado por el trabajo comunitario para garantizar la convivencia, primero con las vecinas y vecinos de etnia gitana que habitaban los núcleos chabolistas del entorno y, más tarde, con la población extranjera que comenzó a arribar a Madrid a partir de la década de los noventa. Y lo hicieron a través del deporte, montando equipos de fútbol... con más afán cooperativo que competitivo porque, en palabras de Nicolás, el objetivo de esa labor era fomentar el conocimiento mutuo ya que, "del conocimiento viene el respeto". Para ellos, aquel barrio que en los sesenta estaba "en el fin del mundo" ahora es "de lo mejorcito" que hay en Madrid.

### El huerto urbano comunitario de Adelfas, una isla en el Retiro

En el epicentro de un triángulo formado por las vías del tren y la M-30, en el sur del distrito de Retiro, germinó hace no mucho tiempo un huerto urbano comunitario promovido por la AV Los Pinos de Retiro Sur. Kois, Nerea, Luis, Marta y Guillermo, cinco aprendices de hortelanos contaron a varios videoactivistas cómo lograron transformar una parcela tomada por las zarzas y el abandono en un huerto en el que crecían tomates, berenjenas, hierbas aromáticas... en bancales perfectamente ordenados y donde los vecinos, cuando el tiempo lo permitía, bajaban a tomar el fresco en unos bancos y mesas construidos con palés. En ese espacio verde arrancado al asfalto, "liberado" y "autoconstruido" por quienes, aseguraban, querían recuperar los conocimientos de los abuelos y abuelas que vivían en el campo y avanzar hacia la soberanía alimentaria en un entorno urbano, se daban cita vecinas y vecinos de todas las edades, en especial los domingos de "huertas abiertas". Allí los encontrarán quienes paseen en la frontera entre los distritos de Retiro y Vallecas.

### Vicálvaro, un distrito con alta densidad asociativa

Los y las videoactivistas de Vicálvaro elaboraron un documental coral en el que participaron algunas de las muchas asociaciones y colectivos del distrito: la AV Vicálvaro, AFUVEVA, Las Tejedoras, Candelita, El Tractor Amarillo, Vicus Albus, la Asamblea de Jóvenes de Vicálvaro (AJV), la Asamblea Popular del 15M... Todas ellas intentaban evitar que el distrito quedara definitivamente "abandonado de la mano de Dios" y todas coincidían en reconocer que habían sido las vecinas y vecinos quienes arrancaron todos y cada uno de los equipamientos que existían en aquel momento. Sin embargo, a pesar de la inagotable lucha que nunca abandonaron, podría parecer que "en cuarenta años no hemos avanzado

mucho”, ya que seguían faltando colegios, un instituto, centros sanitarios, culturales, deportivos... por los que mostraban la determinación de seguir trabajando.



Fotograma de uno de los videos realizados durante el proyecto Videomiradas

En el distrito más joven de Madrid, los jóvenes, azotados por el paro, no tenían alternativas de ocio y aseguraban sentirse “desplazados”. Pero no se resignaban, por lo que promovieron la creación de colectivos y asambleas desde los cuales trabajaban para construir “pensamiento colectivo”, luchar contra los desahucios y crear alternativas a un sistema que solo sobrevive desplazando a crecientes sectores de la ciudadanía.

### Los mejores de Usera también sueñan

La fastuosa Caja Mágica, una de las joyas de la corona de la eterna candidatura olímpica de Madrid, se presentaba en San Fermín como un búnker cerrado al barrio. Se suponía, lamentaban los jóvenes que entrevistaron los videoactivistas de Usera, que era “un espacio deportivo”, pero luego “solo ponen discotecas” y, a quienes querían practicar deporte les cobraban “un pastón” por entrar”. Entre tanto, las niñas y niños de la escuela de baloncesto de la asociación, creada en el marco del plan de barrio que gestionaban la AV Barriada de San Fermín y la FRAVM con el

Ayuntamiento de Madrid, entrenaban en la calle, a la intemperie. “Los días que llueve -se quejaba una alumna de la escuela- no podemos entrenar”, un hecho que denunciaban Izabella y los monitores ya que, entre tanto, la faraónica instalación languidecía por un desuso solo interrumpido por la celebración de eventos musicales y deportivos ideados para garantizar una recaudación rápida. El espíritu deportivo con el que las niñas y niños aprendían a jugar a baloncesto, sin embargo, les impedía tirar la toalla, de manera que continuaban reivindicando la apertura de la Caja Mágica al barrio, una condición que, por otra parte, recogía el contrato de gestión que firmó la empresa concesionaria del recinto. Y lo harían, cómo no, con la ayuda de los nuevos videoactivistas, que en adelante podrían disfrutar de un espacio dedicado a la producción audiovisual en la sede de la FRAVM.

Las chicas y chicos de la Asociación Vecinal de Mejorada del Campo también participaron en el proyecto.

## Proyecto Prontoempleo, servicio itinerante de apoyo en la búsqueda eficaz de empleo, en gestión de oportunidades laborales y de asesoramiento a personas emprendedoras

En septiembre de 2012 la FRAVM recibió otra subvención de la Obra Social de La Caixa para la puesta en marcha del proyecto Prontoempleo, servicio itinerante de apoyo en la búsqueda eficaz de empleo, en gestión de oportunidades laborales y de asesoramiento a personas emprendedoras. La iniciativa, que se desarrolló hasta octubre de 2013 en 20 barrios del municipio de Madrid ofreció a las personas desempleadas de Madrid los recursos y apoyos necesarios en su proceso de búsqueda de un puesto de trabajo para ayudarles a resolver, de forma eficaz, las dificultades a las que se enfrentan día a día. Para ello, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Orientación para el diseño de un plan de acción individual dirigido a resolver todos aquellos aspectos que, de forma indirecta, inciden en la situación de desempleo.
- Proporcionar una información actualizada sobre la situación del mercado de trabajo ajustándola a las necesidades específicas de cada persona.
- Formación en técnicas vinculadas al proceso de selección, a través de talleres grupales específicos o sesiones individuales (búsqueda eficaz, currículos, entrevista personal...).
- Entrenamiento con aplicaciones para una planificación y gestión del tiempo como herramienta eficaz en la búsqueda de empleo.
- Promoción del uso de espacios para la búsqueda, promoviendo el intercambio y el acercamiento entre las personas participante.
- Establecimiento de procesos de intermediación que facilitarían la inserción en empresas y sectores relacionados con el perfil e intereses profesionales de cada persona.
- Refuerzo del proceso de búsqueda y/o la inserción laboral.

El desarrollo del proyecto se llevó a cabo rentabilizando los recursos públicos y privados mediante el establecimiento de procesos de coordinación e intercambio con administraciones, instituciones, asociaciones e iniciativas similares.

En cada una de las veinte asociaciones vecinales que participaron en este proyecto trabajaron dos profesionales especializados en empleo con los que colaboraron un grupo de voluntarios vecinales sensibilizados con la mejora de las condiciones sociolaborales de sus propios vecinos y vecinas a través de una intervención integradora comunitaria.

### Algunos resultados del proyecto

Se trabajó en trece barrios de la Ciudad de Madrid: Pau de Vallecas, San Fermín-Almendrales, Bellas Vistas, Comillas-Lucero, Los Rosales, Quintana, San Isidro, Alto San Isidro, Valdebernardo, Poblado A y B de Fuencarral, Lavapiés, San Cristóbal de los Ángeles y El Pozo-Entrevías. Alrededor de 600 vecinos y vecinas se beneficiaron de manera indirecta de este proyecto y más de 500 de estas se convirtieron en usuarias. La difusión del proyecto se llevó a cabo gracias a más de 900 carteles con la información del proyecto y de la asociación vecinal donde se desarrollaba. Se creó también en la página web de la FRAVM un apartado con toda la información referente al proyecto.

Del total de personas atendidas había representación de 26 nacionalidades diferentes, aunque sorprendentemente el porcentaje de la población de nacionalidad española fue mucho más amplio del que se esperaba inicialmente: un 72,56% frente al 27,44% de la población de origen extranjero.

Del total de usuarios, algo más del 56% eran mujeres y el 46% con edades comprendidas entre los 35 y 54 años. La mayoría de vecinas y vecinos participantes pertenecían a los grupos de personas paradas de larga duración o personas desempleadas mayores de 45 años, sin ningún tipo de prestación y con un nivel medio de estudios. Un alto porcentaje de los vecinos y vecinas de estos barrios que pasaron por el proyecto presentaba grandes déficit para la búsqueda activa, y aunque se consiguió un alto grado en la motivación en la búsqueda de empleo y en la capacidad organizativa frente a la búsqueda activa, se mantuvo el nivel de empleabilidad. Por otro lado, sí se consiguió una mejora en el uso de herramientas básicas de búsqueda de empleo, principalmente en la elaboración del curriculum vitae, carta de presentación, búsqueda por internet y conocimiento de recursos laborales y formativos, y mejoró también el uso de las nuevas tecnologías para la búsqueda activa de empleo, lo que supuso un logro fundamental para la consecución de los objetivos prioritarios del proyecto.

## Buenas prácticas en convivencia social e intercultural en el ámbito comunitario

Desde sus orígenes el movimiento vecinal se perfiló como un elemento esencial a la hora de “hacer ciudad”. Una ciudad que, tras los cambios producidos en las últimas décadas, cuenta en sus barrios con una enorme diversidad de gentes en cuanto a sus orígenes, sus culturas, sus lenguas, sus ideologías y religiones..., pero que comparten un territorio y, a menudo, necesidades, anhelos y aspiraciones. Las asociaciones vecinales han demostrado ser herramientas eficaces para dar forma a ese espacio común que es posible construir en torno al barrio. El barrio entendido como una oportunidad para el encuentro, donde todos y todas, vengamos de donde vengamos, somos vecinos y vecinas.

En 2011 la comisión de migraciones de la FRAVM, con el apoyo del Servicio de Dinamización Vecinal, recogió 15 experiencias, ejemplo de la enorme riqueza que produce la combinación del compromiso y la experiencia de las asociaciones vecinales con el saber hacer y la implicación de los y las profesionales que conformaban el equipo de dinamización vecinal.

Una pequeña muestra que aspiraba a aportar algo de visibilidad a lo que día a día, paso a paso y barrio a barrio construyen la ciudad como un espacio en el que quepamos todos y todas.

El proyecto lengua y cultura de Lucero; ecuavoley y el uso de espacios públicos; *Historia e historias de Tetuán*; la mediación educativa en el Colegio Comunidad Infantil de Villaverde; la mediación comunitaria en la plaza de Ministriles del distrito Centro; el taller de grafiti-art de Vicálvaro; convivencia a través del deporte en el PAU de Vallecas; el rapeadero de Lavapiés; el trabajo en red en el Alto de San Isidro de Carabanchel; el espacio de mujeres en San Andrés; la intervención comunitaria en parcelas del IVIMA de Valdebernardo, en Vicálvaro; la integración a partir de la participación en las fiestas de San Isidro; el taller de funky en Fuencarral; la intervención comunitaria en la mancomunidad de Embalse de El Vellón del PAU de Vallecas y los desayunos interculturales de Prosperidad son las experiencias que recoge la publicación y que se presentó el 5 de junio de 2012 en Matadero Madrid y que supuso el pistoletazo de salida para la presentación en otras siete asociaciones vecinales a lo largo del segundo semestre de 2012.



Presentación de la *Guía de buenas prácticas* el 5 de junio de 2012

## Guía básica de derechos para todos y todas

Las asociaciones vecinales, en el contexto de crisis social y de recorte de derechos, continuaron renovando su compromiso para garantizar el ejercicio de sus vecinas y vecinos a los derechos de ciudadanía. El derecho a una sanidad y una educación 100x100 públicos y de calidad, a una vivienda digna, a la posibilidad de que todas y todos podamos movernos libremente y participar en los asuntos públicos sin que existan restricciones en base al color de nuestra piel..., son exigencias por las que continuaron luchando en este periodo y que, no dudamos, algún día cristalizarán.

La *Guía básica de derechos para todos y todas* se editó con la pretensión de convertirse en una herramienta útil a disposición de las asociaciones vecinales de la Comunidad de Madrid en tanto que agentes clave que promueven la mejora y el desarrollo social en los barrios y territorios de nuestra Comunidad. La guía incluye información básica, pero muy útil y cercana, en torno a derechos y recursos. Derechos que son de todos y todas y cuya conquista fue fruto del esfuerzo colectivo de la ciudadanía organizada.

La guía se divide en cinco partes:

- libertad de circulación y movimiento
- acceso a la educación
- acceso a la vivienda
- acceso a la sanidad
- participación y convivencia

Coordinada por la comisión de Migraciones de la FRAVM, se presentó en siete asociaciones vecinales en 2011. Su contenido se puede descargar en la página web de la FRAVM: [www.aavvmadrid.org](http://www.aavvmadrid.org)



Portada de la Guía de participación y convivencia